

総 括 的 概 要

平成 16 年度のわが国経済は、景気が回復基調にあるとはいえ、先行き不透明感は依然消えず、景気回復が地域経済や中小企業にあまねく及んでいるとはいえない状況が続いている。

こうしたなか、本商工会議所は、11月の議員改選より新体制で事業に臨み、会員企業が現下の難局を乗り越えられるよう、“行動する商工会議所”として地域経済の発展に向け、事業を実施した。

以下、本年度に実施した主要事業の概要を報告する。

1．小規模事業者に特化した経営の改善発達の支援強化

中小企業者が抱えている経営課題に対し、中小企業支援策を熟知した経営指導員がきめ細かい相談を実施した。

平成 16 年度実績 ～ 16 億 2,000 万円の資金調達を実施～

	経営革新	経 営	情報化	金 融	税 務	労 働	取 引	環境/他	計
窓口相談	73	746	60	526	333	451	10	16	延べ 2,215
巡回相談	66	1,523	51	2,183	94	99	20	19	延べ 4,055
専門家相談	税理士、中小企業診断士、社会保険労務士、弁護士、弁理士等各分野の専門家による無料相談							延べ 955	
金融あっせん	マル経融資(無担保・無保証人・低利で融資)						132 件	5 億 1,990 万円	
	設備資金貸付(新たな設備導入に対する無利子資金)						14 件	2 億 9,465 万円	
	その他(国民生活金融公庫、商工中金、中小公庫)						31 件	8 億 370 万円	
経営革新	経営革新計画を県の承認を受けた場合、10 の支援策を用意							承認申請 19 件	
労働保険事務受託	事業主が行うべき労働保険の事務を受託し処理							受託企業 161 社	
記帳指導	小規模事業者に記帳から決算・申告まで一貫して継続的に指導							指導企業 231 社	
小規模企業共済	小規模企業事業主のための「退職金制度」。安心・確実な国の共済制度。掛金・共済金に税制上のメリット満載							加入累計 1,380 件	
中小企業倒産防止共済	取引先企業の倒産による連鎖倒産を防止するため、共済金(無担保・無保証人・無利子)を貸付							加入累計 96 件	
セミナー開催	《主なテーマ》 マーケティング、公的支援制度活用、生産管理、ブランド、新規開拓力強化、ISO、接客、M&A、苦情・クレーム対応、販売戦略、福祉・介護ビジネス、個人情報保護法対策、フランチャイズビジネス、接遇、簿記、商店街活動事例研究、目標管理、新 5S、就業規則、営業の極意、資金調達、IT活用、設備資金貸付、税制改正、源泉徴収事務、法人税申告書、改正消費税、法人設立、相続税と贈与税、年末調整、労務管理、コーチング、新入社員、経営分析、財務体質改善、債権回収、創業塾、第 2 創業コース、経営革新							延べ 77 回開催 延べ 2,031 名参加	

2. ものづくり基盤整備の一層の強化と地場産業支援

岡崎地域の技術特性の高い製造業情報を「岡崎ものづくりネットワーク」サイトとして発信し、技術・技能情報の受発信を岡崎市と連携し継続して実施した。

また、「ものづくりはひとづくり」のコンセプトのもと、現場責任者・現場担当者の技術向上を目指し、「設備保全」「電気」「QC手法」「マシニングセンタ」の講座を実施。本講座を通じて、責任者・担当者間ネットワークを構築した。



(▲ H.16.9.1 「技術フェア in 岡崎」)

さらには、本所機械金属部会ならびに工業部会との連携のもと「技術フェア in 岡崎」を開催、技術講演会や新分野開拓のきっかけづくりとして技術・製品紹介を行い、来場者は出展された製品やパネルの内容について担当者と熱心に情報交換を行った。

= おかざき匠の会 愛・地球博「地球市民村」出展 =

岡崎の伝統工芸・地場産業の育成と振興に取り組むおかざき匠の会が、平成17年3月25日より37日間に渡り、愛・地球博「地球市民村」に出展。岡崎の匠の技による万博参加を通じて“岡崎”を世界にアピールすることにより、岡崎の知名度と関心を高め、地域振興に貢献した。



(▲ 愛・地球博「地球市民村」内
おかざき匠の会の出展模様)



(▲ 「おかざき匠の会」パビリオン外観)

3. 創業・経営革新の継続指導強化、企業再生の支援体制づくり

創業者や小規模事業者にとっては、経営資源、資金調達、情報収集・分析能力等の限界から、創業・経営革新にあたり、多大な困難が伴う。このため、小規模事業者等の創業・経営革新支援をより効果的に行うためにこれらの相談に専門的に応じるコーディネーターを設置し、経営上の様々な課題を気軽に相談できるよう、岡崎中小企業支援センターを設置し、企業および起業者の事業の継続安定までを指導した。

平成16年度指導・実績の内訳（目的別）

業種	相談延件数	対象企業（個人）数	相談内容											
			経営全般	会社設立	事業計画	資金	法律	税務	労務	取引	技術	IT	その他	計
創業	168	110	68	20	52	78	0	23	8	1	0	3	17	270
経営革新	106	36	2	0	89	92	0	0	6	3	0	0	73	265
その他	135	62	19	4	9	11	1	4	1	10	0	4	104	167
計	409	208	89	24	150	181	1	27	15	14	0	7	194	702

平成16年度経営革新計画承認実績

業種	経営革新のテーマ	投資額(万円)
自動車部品製造	高性能設備の導入による生産の効率化	3,444
飲食品小売	新たな販売方法と品揃え充実による新業態店の開発	12,360
鋳物製造	新規設備の導入による生産方式の革新	1,979
土木建築工事	安全衛生管理体制の確立による健全性・信頼性の向上	-
食品製造	新しい製造システムの導入による製造工程の革新	旧 6,769
食品製造	新しい製造システムの導入による製造工程の革新	新 8,004
食品製造	得意先増加に対応できる受注・生産・配送の社内体制の変革	4,897
土木工事	新規事業の取り組み	12,232
燃料小売	販売・運営・取引方式の変革による経営基盤の強化	26,000
工作機械部品製造	設備の高機能化による本業の強化	1,775
自動車部品製造	新規システム・設備導入による新たな生産体制の確立	8,224
飲食	ローコスト経営を追求した新業態への展開	893
写真撮影	他業種とのコラボレーションによる新業態店舗出店	2,175
金属工作機械製造	設備の高機能化による本業の強化	2,086
建築板金	高性能設備の導入による作業効率の向上 営業スタイルの刷新による経営基盤の強化	794
自動車部品製造	新規事業による事業の安定性の向上	7,784
土木工事	新分野への進出、新商品の開発・新技術の導入による新事業の開拓	-
農畜産物卸売	施設改造による鶏卵洗浄・選別での衛生管理体制の強化	5,013
金属工作機械製造	自社製品製造と独自技術の具現化により下請からの脱却	-
		97,660

4. 地域資産としての中心市街地の再評価と積極的活用

中心市街地の商店街・大型店地区商業者の活性化に向けた自発的な取組みを支援するため、商店街および大型店空床有効活用拠点にマネージャーおよびスタッフを配置し、各種活性化事業の展開支援をととして、中心市街地商店街の組織強化に繋げた。



= 「Okazakiまち祭り2004」の実施 =

「ボクらがつくるまちの元気 つながれあったかまち家族」をテーマに、第1回となる本イベントを康生・本町・連尺・竈田・岡崎公園など中心市街地一帯で開催した。特に今回は、イベントの実働を担う店主や地域住民、学生らによるプロジェクト会議に企画づくりから参画し、店主や地域住民との新しいネットワークづくりとなった。

= 街情報ステーションの運営 =

商店街セミナールームは、Okazakiまち祭りのプロジェクトチームの作業拠点として活用され、商店街の自主的な活動に対し支援した。また、中心市街地商店街の各商店が講師となる「得する街のゼミナール」を、夏・冬（計42講座）に開催、各店の専門知識を受講者（消費者）に提供することで新たな顧客づくりを図り、販路拡大に繋げた。さらに、2月に「バレンタイン・フェスタ」を開催。企画から募集活動、運営に至るまで参加店が主体で行い、店同士の繋がりを深めるなかで街の一体感をアピールし、市街地としての存在価値を高めるに至った。

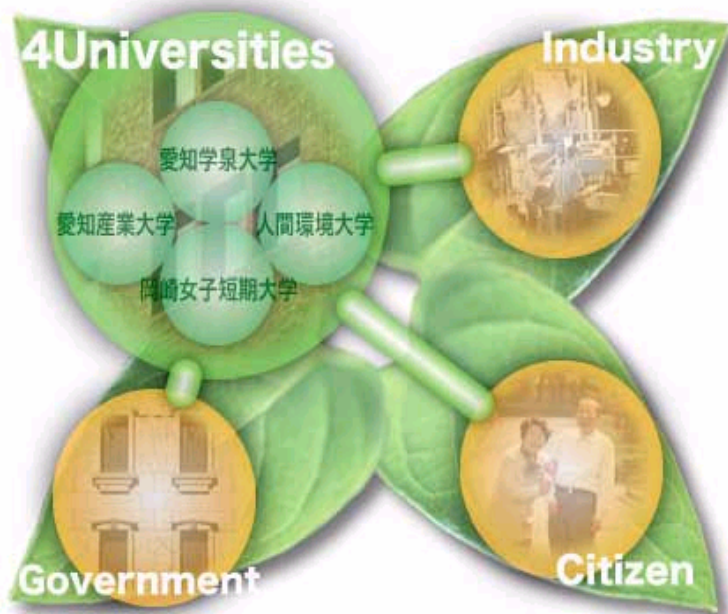


(▲バレンタイン・フェスタ H17.2.6)

5. 産学連携の推進と観光による元気なまちづくり

大学における知的資産を街づくりに活かすため、NPO法人21世紀を創る会・みかわ（当時：21世紀を創る会・岡崎）の要請により設立された岡崎大学懇話会（市内4大学で構成）と連携し、新産業の創出と地場産業・地域文化のバックアップを支援した。

また、大学それぞれがもつ学問的特長を活かした課題解決の場として、コミュニティサテライトオフィスを継続運営した。



▲イメージ図

= 岡崎の観光資源を活かしたまちづくり基礎調査報告書作成 =

魅力があるまち、人々がいきいきと暮らすまちに人々は引きつけられ観光客が訪れる。社会が成熟化する中で生活の質の向上に対する人々の関心は高まっているが、それに見合った都市を作るためには観光からのまなざしが必要である。そこで、市民が誇りをもって語れるまち・岡崎に向け、「歴史に学ぶまちづくり 観光文化都市を目指して」まちづくり基礎調査報告書を作成し、観光からの街づくりに取り組んだ。

