

障がい者雇用を始めませんか？

障がい者雇用を成功させるために

AAA support

スリーエーサポート



障がい者雇用の近況や
他社事例について知りたい

障がい者雇用の制度や
福祉機関の支援制度に
ついて知りたい



具体的にどのような配慮を
すればよいか分からない

雇用中の障がいのある
従業員のことで相談したい



スリーエーサポートに お任せください！

就労移行支援事業所スリーエーサポート

〒444-0834 愛知県岡崎市竜美南1-3-1 2F

☎ 0564 - 83 - 9450

✉ info-okazaki@aaasupport.jp



スリーエーサポートが支援できること

就職活動

- ・企業への見学を希望する利用者をご紹介します。支援員から企業様へご連絡して日程調整をしたうえで、見学へ同行します。
- ・実習では、初日の同行や期間中の訪問、実習後の振り返りにも同席します。
- ・面接に同席し、本人がうまく伝えられなかったこと、伝えた方が良い情報を支援員が補足します。
- ・必要な場合は、就労前に職場の皆様へご本人の特性を説明し、どのような配慮が必要か、どのように接したら良いか、お話すこともできます。
- ・就労後は就労移行支援事業所として、半年間かけて定着支援を行います。職場環境適応と企業様主体のサポート体制づくりに向け、ご本人及び企業様に対してサポートを続けます。

定着支援事業

- ・スリーエーサポートは就労が決まった後もサポートを続けます。サポート期間は最大3年間です。
- ・月に1度のヒアリングを続け、今の状況を確認することで不安を早期に把握し、一緒に解決できる道を探します。また、キャリアアップを目指したときに新たな課題が見つかった場合もご相談をお受けします。必要であれば、月に何度でも面談などの機会を設けることができます。

定着支援を受けるメリット

企業様にとって

- ・障がいのある社員の本音が聞けることで離職リスクが低下する
- ・小さな変化にも気づきやすくなり、早期に対応ができる
- ・職場の障がいへの理解が促進される
- ・自社でのサポート体制が早期に構築できる
- ・医療機関、ご家族との連携がスムーズにできる

障がいのある社員にとって

- ・いつでも相談できる第三者がいる
- ・安定した就労ができる
- ・仕事以外の生活面の相談もすることができる

企業様からよく聞かれる心配事



本当に毎日出勤できますか？

多くの利用者さんが休まず通所されています。継続的に出勤できるように生活リズムの構築をサポートしています。



スリーエーサポートへの通所日数は、その人の目指す働き方に合わせて決めています。

基本的にほとんどの方が休まず通所され、お昼の時間を除く10:00~15:00の4時間、訓練をしています。何時から何時まで滞在していたか、体調はどうだったかなどを記録し、実績を積み上げています。その中で朝早く起きることや、夕方に散歩をするなど体力づくりをしていく必要性も伝えています。

また並行して、開始時間を守る・遅刻するときは連絡をするなどの練習も行なっているので、時間厳守・報連相の習慣が身についています。

もし休みがちになってしまったら、どうフォローしたらいいですか？

原因を紐解くために面談をする必要があります。企業様主体の面談だけでなく、支援員が直接ご本人から話を聞くなど、一人ひとりに合わせた方法で行います。

定期受診で主治医に現状を正しく伝えられていないことも考えられるので、ご本人が承諾すれば支援員が受診同行することもあります。



初めての障がい者雇用で、障がいについてよくわかりません

ご安心ください。支援員が作成したプロフィールシートをお渡しして、それぞれの障がいの特性についてご説明します。



実習前や面接時にプロフィールシートを使って、障がいの特性を詳しくお伝えします。

実習では、実際に仕事をしてもらい、スキルや人間性を確認していただくことができます。採用が決まり就労が始まるまでの間に、職場で関わる従業員の皆様へ、障害の特性や接し方などを支援員から伝えることもできます。



どうやって接したらいいのかわかりません

ご本人がどのように接してほしいと希望しているのか聞き取りをして、企業様へお伝えすることができます。



事例

「自分から話しかけることは苦手だけど、話しかけられるとうれしい。でもお昼休憩は一人で過ごしたい。」

「休憩室はあるけど、一人になりたいから駐車場の自分の車の中で過ごしたい」



担当者はつけないといけませんか？

職場に慣れるまでは、可能であれば担当者が決まっているほうが安心される方が多いです。



「誰に聞いたらいいのかわからない」状態が一番不安に感じます。

常に近くにいることが難しい場合は、「担当者不在のときはこの人に相談する」とあらかじめ伝えることで対処できます。



スキル、経験はどれくらいありますか？

訓練内容を希望する就労先の業務に近いものにしてるので、実践的な経験が身についています。



訓練時間中に勉強をして、就労後に役立つ資格を取得される方もいらっしゃいます。

人によっては就労経験が少なかったり、苦手なことがあったりしますが、同じ作業を黙々とこなすことが得意、集中力が高いなど、個性に合わせた業務を割り振ることができれば、戦力の一員になります。

事例

○自分で考えて行動することが難しい、イレギュラーなことに対応できないが、数字に強い、スピーディーに動けるので、食品工場のピッキングとマッチング

○職場の先輩に話しかけることができず退職、スリーエーサポートで訓練を積み自信をつけ、体力を活かして福祉用具洗浄の力仕事とマッチング



指示の出し方はどうしたらいいですか？

訓練では、指示書を使ったり口頭で指示をしたりと、様々な方法を試して特性を見極めていきます。



どの形の指示が理解しやすいのか、自分自身で気づき自己理解を深めています。

中にはなかなか仕事を覚えられないかたもみえます。

何度も同じことを質問しないで済むように、最初にしっかり説明を受け、メモを後から見てわかるように取る訓練をしています。企業様は、メモが正しく取れているか、復唱していただくことで、理解できているか確認が出来ます。

業務そのものを遂行する能力はもちろん大切ですが、指示を理解する能力・理解できなかった場合や困ったときに発信する能力・業務が完了したことを報告する能力などの、報告・連絡・相談を身につけることがとても大切です。スリーエーサポートでは、訓練の中でその場面を多く作っています。