

社会人の方はもちろん、就職を控えた学生さんにもおすすめです!



ビジネス電話対応に必要な
コミュニケーションの基礎知識

電話対応技能検定



もしもし検定4級

もしもし検定は、新入社員教育やコールセンターオペレーターの育成に役立つほか、すべての社会人にとって日頃の電話対応を見直すきっかけにもなります。

また、言葉づかいやビジネスマナー、個人情報保護法の習得、コミュニケーション能力向上にもつながりますので、ぜひご活用ください。



マークシート方式の筆記試験(40分間)のみ

基本研修の受講不要 (1~3級は事前の基本研修が必要です)

日 時 平成29年 6月10日(土) 13:00~13:50
受付 12:30~

会場 人間環境大学 (岡崎市本宿町上三本松6-2)

受験料 1,400円 (消費税込) ※お申しいただきました方に請求書を送付いたしますので、5/31(水)までにご納入ください。

定員 20名

申込締切 平成29年 5月24日(水)
定員になり次第締め切らせていただきます。

合格発表 7/10(月)以降、結果を郵送いたします。

お問い合わせ

岡崎商工会議所 もしもし検定担当 (箕浦・三ツ矢)
TEL(0564)53-6161

資格取得で
スキルアップ!



もしもし検定(4級)受験申込書

FAX(0564)53-0101

事業所名

〒 -

連絡先住所

ふりがな

受験者名

生年月日

昭和・平成

年

月

日

TEL

FAX

(役職)

ご連絡担当者名

性別

男性・女性

もしもし検定4級 おすすめポイント

Point 1

ビジネスにおける会話の仕方は、社内・社外だけでなく、電話と対面でも異なります。教養ある社会人として欠かせないマナーや立場・状況に応じたコミュニケーションスキルを身につけるチャンスです。

Point 2

日々のコミュニケーションが円滑になるばかりかプレゼンテーションスキルの向上なども望めます。

Point 3

法人・個人にかかわらず、どなたでも受験が可能。面接試験を控えた学生さんや就職活動中の方にもメリットがあります。



Point 4

筆記試験（マークシート方式）のみ。講座の受講が必要ないため、時間にゆとりが無い方でも気軽に資格取得できます。

出題の範囲

- 電話対応の基礎 ●電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言 ●発声・発音の基本
- 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ●敬語と言葉遣いの基本
- 様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ●個人情報保護法(概要)
- 電話と対面コミュニケーションの違い ●教養ある社会人として欠かせない人格的マナー

4級検定の 領域別出題数

- ビジネスマナー…6問 ●日本語…7問 ●コミュニケーションツール…2問
- 法的知識…2問 ●電話対応…3問 / 合計 20問

もしもし検定に必要なスキル

4級

ビジネス電話対応に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する。

3級（初級）

ビジネス電話対応に必要なコミュニケーションの基礎能力を有する。
電話対応を日常業務とする中で、一通りの能力を有する。
※4級合格者は筆記試験と講座8時間分免除。

さらにステップアップしたい方のために もしもし検定3級のご案内

試験内容

講座(15時間)+筆記試験(40分)
※マークシート式20問
+実技試験(3分)

もしくは

4級取得+講座(7時間)
+実技試験(3分)



日時

講座 8/7(月)・8(火)・9(水)・10(木) 13:20~16:30
※8/10(木)のみ 9:10~16:30

試験 9/6(水) 12:00~12:50 対策講座 13:00~13:50 筆記試験
14:00~ 実技試験(1名 3分)



会場

人間環境大学 (所在地：岡崎市本宿町上三本松6-2)



受講料

講座 21,000円 (教材費・消費税込)



受験料

試験 5,400円 (消費税込)

申込期間 7/3(月)~7/31(月)