

“お客様が先、利益は後”の経営理念から生まれた真心サービスとは？

「お客様が感動し、社員が躍動する組織づくり」

宇都宮 恒久氏 講演会

中央タクシー株式会社 代表取締役会長

- TV「カンブリア宮殿」で30分待ってでも乗りたいタクシーで紹介
- 「日本で一番大切にしたい会社3」（坂本光司氏著書）に掲載

主催：岡崎商工会議所 商業部会・岡崎市商業団体連合会・中小企業相談所

長野市民から圧倒的な支持を得て、お客様からの感謝の手紙が絶えず届く驚異のタクシー会社、中央タクシー(株)。「お客様が先、利益は後」との経営理念を掲げ、一度でも乗ればほとんどの客がリピーターになるという“真心サービス”をドライバー自らが考え、実践しています。

“業界の常識”と戦いながら、理念を貫くお客様第一主義と強い組織づくりについて宇都宮 恒久会長よりご講演いただきます。

《プロフィール》

1968年 日本大学工学部中退後、同年宇都宮乗用自動車商会入社。

1972年 再建のため父とともに長野タクシー株式会社へ。

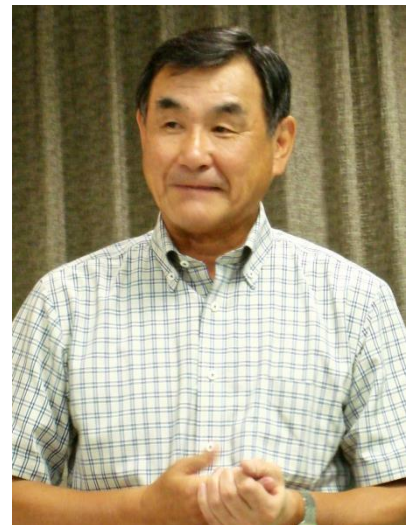
1975年 中央タクシー株式会社代表取締役社長に就任。

2008年 代表取締役会長に就任。

愛読書は司馬遼太郎の「坂の上の雲」。

座右の銘は運鈍根（うんどんこん）。

■著書 『山奥の小さなタクシー会社が届ける 幸せのサービス』（日本能率協会マネジメントセンター）



【日時】平成 27 年 **9 月 2 8 日**（月）15:00～16:30

【会場】**岡崎商工会議所 中ホール**（2階）〔岡崎市竜美南 1-2〕

【定員】100名（先着）※定員になり次第締切り

【聴講】**無料**（但し、事前の申込が必要です・聴講券はありません）

【申込】以下の申込書をFAXにてお申込みください。

担当：岡崎商工会議所 松岡・三ツ矢 電話 0564-53-6190 FAX0564-57-2189

FAX 0564-57-2189

「お客様が感動し、社員が躍動する組織づくり」
宇都宮 恒久氏 講演会申込書〔9/28(月)〕

事業所名			
TEL		FAX	
参加者名①		参加者名②	
参加者名③		参加者名④	

※ご記入いただきました情報は、主催者からの各種連絡・情報提供に利用するほか、参加者名簿として講師へお渡しいたします。