

事務スタッフのための

対象：管理職・リーダー・中堅社員

# うっかりミス撲滅への体質改善講座

ポカミスは防げるのか！

主催：岡崎商工会議所 中小企業相談所

## “気をつけなさい”では終わらせない！仕組みづくり

個人の意識・注意力への依存から脱却し、組織としてミス・エラーの原因となる異常を“見える化”し、自律的につづせる職場づくりを担うリーダーを育成します。

日時

平成24年 8月2日(木) 13:30~16:30

会場

岡崎商工会議所 5階 501会議室

1. うっかりの人為的エラー (ポカミス)が引き起こす問題～ミス撲滅は可能なのか！
2. ミス防止に必要なこと 異常の検知！ 組織としての異常検知力向上体質
3. “見える化”でミスやエラーを防ぐ方法 “見える化”で行動を変える
4. ポカミス・うっかりエラーを引き起こす理由 原因追究で解決策につなぐ
5. “見える化” 具体策と役立つツール ミス・エラーを防ぐ効果的な対策
6. 明日からやること



受講料 6,000円  
(但し、岡崎商工会議所会員は3,000円)

申込先

岡崎商工会議所 担当：和田紫野  
TEL:53-6500 FAX:57-2189

振込先

岡崎信用金庫本店 普 0027917 もしくは  
三菱東京UFJ銀行岡崎支店 普 541451  
口座名義：

岡崎商工会議所 中小企業相談所  
所長 杉浦昌幸

### 【講師プロフィール】

佐久間 陽子 氏

コンサルソーシング株式会社 コンサルタント

教育系出版社にて、営業、事業戦略企画・管理、社員研修等に従事。その後、教育サービス会社にて、校舎及び講師マネジメント、指導等に従事。現職では、TPSベースの人づくりと5S・目で見える管理等の管理間接業務改善、改善支援システム(知的生産性測定他)導入・活用支援、事業戦略企画・管理支援、次期経営幹部養成等のプロジェクトのコンサルティングを行う。商工会議所、自治体等において管理者研修、組織風土改善等の研修を行う。著書に『仕事の「見える化」99のしかけ』、『営業の「見える化」99のしかけ』、『オフィスの「業務改善」99のしかけ』(ともに、共著、日本能率協会マネジメントセンター)がある。

【お申込み】FAX：57-2189 岡崎商工会議所 和田行

うっかりミス撲滅への体質改善講座【8月2日(木)】申込書

受講者氏名(ふりがな)		勤務年数	事業所名			従業員数
連絡 担当者名		業種		TEL		FAX

ご記入いただいた情報は、岡崎商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するのをはじめ、講師には参加者名簿として配布します。