



全国発明表彰『日本商工会議所会頭賞』受賞おめでとうございます ＝東レ(株)岡崎工場「水なしCTP平版の発明」＝



日覚昭廣社長(右から2人目)と受賞者



「水なし平版」とは、顧客での製版工程で環境負荷の大きい現像廃液が出ず、また印刷工程でVOC（揮発性有機化合物）が発生しない、環境負荷を低減させる技術であり、高品質な印刷方法です。

また、CTP（Computer To Plate）とは、フルデジタル原稿から直接刷版を出力することで、製版フィルムが発生しないのと同時に、環境負荷の大きい現像液の排出もなくすシステムです。今回の発明は、「水なし平版」に新たに「CTP技術」を付加したもので、一般商業印刷や新聞分野などにも展開できる技術です。

現在水なし平版のシェアの9割以上が当社の製品で、岡崎工場ですべて生産しています。環境にやさしい印刷方法として、現在欧州を中心に急速に採用が広がっています。「水なし」技術が活用されている印刷には、「バタフライマーク」がついていますので、日本でももっと活用が広がってほしいと思います。

今後も、「環境負荷低減」「水処理技術」など低炭素社会に向けて、オンリーワン・ナンバーワン技術を提供していきたいと思っています。

※全国発明表彰（社団法人発明協会主催）は、科学技術の向上と産業の発展に寄与することを目的に大正8年より始まる。

工場長：藤田雅士 氏 岡崎市矢作町字出口1番地 ☎ (0564) 34-2111 <http://www.toray.co.jp/>

開発者：岡崎工場
印写材料生産部 市川成彦 氏

お客様に“もう一度来たい”と感じていただける接客を目指し スタッフ全員でおもてなし実践中 ～(株)ドミー～

「コンテストを行い店舗それぞれが競い合う中で、接客についてスタッフ自身が様々なことを感じ、意識が大きく変わり始めました。」（水越取締役総務部長）

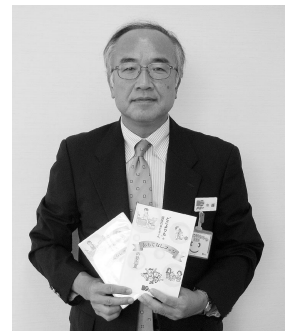
三河中心に32店舗のスーパーを手がけるドミーでは、創業者の「・・・（お客様の）ためによい」という言葉どおりの顧客第一主義にもう一度立ち返り、おもてなしの気持ちをこめた接客をスタッフ全員で目指すため、スタッフ選抜によるプロジェクトチームを編成。メンバーが中心となり「おもてなしブック」を作成し、DVDとともに全社員に配布するとともに、おもてなしコンテストを開催。さらなるCS向上に向かい動き出しています。

作成した「おもてなしブック」は、メンバーでレジのチーフであったスタッフが、各店へ取材にまわり、実際のスタッフが登場する70ページに及ぶものを完成させたとのこと。実践のきっかけに「ドミー挨拶キャンペーン」を展開した同社では、2月にスタッフ同士で採点しあうコンテストを岡崎市内8店舗で開催。比較されることで、スタッフ全体の意識が高まり、店舗全体で大きく変化をみせる店舗も表れてきているとのこと、現在は全店舗で実践中とのことです。



美合店スタッフの皆さん

「挨拶キャンペーンを始めて、お客様から喜びの声もお叱りの声も以前よりたくさんいただくようになりました。この取り組みを続けていくことで、お客様に“次もまた来たい”と感じていただける接客を全スタッフで目指していきたいと思っています。」



取締役総務部長 水越雅樹 氏



代表取締役社長：梶川志郎 氏 岡崎市大平町字八幡幡1-1 ☎ (0564) 25-1121 <http://www.domy.co.jp/>

新入会員ご紹介

ご加入いただきありがとうございます。
今後も順次ご紹介させていただきます。

①代表者名・②住所・③電話・④営業内容(順不同・敬称略)

(有)清高硝子

①大井清幹 ②藪田
③24-6818
④板硝子、アルミ建材の加工及び販売
お客様の幸せを願い住みやすい環境づくりを最大限サポートします。

ASO商事合同会社

①朝岡靖盛 ②栄町
③24-8031
④ECO(環境)事業、電動バイク卸売
電動バイク、LED電球等の卸販売とコンサルティング、CO₂削減によるECOな取り組みをサポート。

(有)梅金

①梅村順一 ②石原町
③83-2034
④生半蒔蒔とこころ各種・さしみ蒔蒔製造
額田のおいしい水を使い生産履歴の明らかな原料をもとに安全で安心できる商品の提供を心掛けています。

Paris Plage

①松本宅司 ②緑丘
③83-8321
④フランス家庭料理店
リーズナブルな価格でフランスの家庭料理とお飲み物をお楽しみいただけるお店です。

都築正道事務所

①都築正道 ②緑丘
③59-4566
④不動産の登記及び測量設計
業務を通じて少しでも岡崎市の発展や市民の皆様の役に立ちたいと思います。土地の活用や現況、建物の新築、改築等の際には、お気軽にご相談ください。

椎葉建設(株)

①椎葉一郎 ②筒針町
③34-4762
④新築住宅、リフォーム

NPO法人相互教育ネットワークでヒーロー

①林 智明 ②矢作町
③052-957-5595
④学校と地域をつなぐコーディネート事業
学校と地域で協力し、授業コンテンツを作成。学校の先生向けの講座を提供。