

愛されるお店づくりに大きな力 各種コンクールで堂々全国大会に出場！ ～株式会社ホンダ四輪販売三河～

「Honda Cars 三河」を運営する(株)ホンダ四輪販売三河では、全国のホンダ販売店の従業員が競う各種コンクールにおいて、愛知県および中部ブロック大会を勝ち進んだ4人が、このほど全国大会出場を果たしました。

「TOPS2012」では本澤春男さんが愛知県大会を1位で通過し3年連続の出場。営業の接客技術が競われ、ロールプレイングでの臨機応変な接客対応が高い評価を受けました。



左から、本澤さん・山口さん・
樋ノ口さん・斎藤さん

また、「査定コンテスト」では斎藤知則さん・山口宏さんがダブル出場を果たしました。車の買替え査定技術が事故歴の有無などを含め学科と実車で競われ、この内斎藤さんは全国大会でも見事優秀賞に輝きました。

さらに、「サービス技術コンクール」では樋ノ口茜さんが、全国で8人のみ選抜のハイレベルな大会に出場、フロントスタッフとしての接客・電話対応、クレーム処理、車の説明など幅広い対応競技に、存分に力を発揮しました。

「タイトルを取ることが目的ではありませんが、社員がお互いに頑張ることで、結果的に高いレベルのお客様対応ができるため、愛されるお店づくりに大きな力となっています。」と語るのは専務取締役の浅井千子さん、今後も社員教育に一段と力が入りそうです。



岡崎市六名南2丁目4-13 代表取締役社長：加藤博巳氏 Tel (0564) 58-5861 <http://www.honda-yonrin.com>