



よりお客様の視点にたった営業を目指し
中小企業専門サポート部隊
“カスタマアテンダント” 設置
～NTT西日本－東海西三河営業支店～

(株)NTT西日本－東海は、西三河エリアの中堅、中小企業のお客様を専門にサポートする西三河営業支店を岡崎に設置、“光”的需要拡大に本格的に取り組み始めます。

新たな営業戦略の核は、“カスタマアテンダント(CA)”とよばれる専門サポート部隊。事業所を直接訪問し、コスト削減等でビジネスに直結するメリットの多い光サービスについて、それぞれの企業の課題にあった提案、サポートを「安全」「安心」「信頼」をモットーに展開していきます。

支店長 出口直幸 氏
岡崎市康生通南3-39
(NTT岡崎ビル)
☎ (0564) 22-9200
URL <http://www.ntt-west-tokai.co.jp>



「光サービスは企業の皆様の経営課題解決、特にコスト削減にお役立ていただけるものと思っています。胸にバッジをつけたカスタマアテンダントが、光の提供可否確認及び面倒な手続き含め、提案・サポートまでを一貫してやらせていただきますので、ぜひお気軽にご相談ください。」

信用とブランドを基に同社のさらなる挑戦がはじまります。