

2日間で新人としての心得をマスター

■あいさつ、身だしなみ、敬語と言葉遣い、名刺交換、電話応対、来客応対などビジネス社会で求められる基本的なマナーを2日間で徹底指導します。ロールプレイングなどの実践演習にたっぷり時間を取り、「知っている」から「できる」に仕上げます。

1. 仕事とプロ意識 社会人としての自覚・責任感・信頼感・職場のコミュニケーションなど
2. ビジネスマナーの基本 身だしなみ、挨拶、お辞儀・名刺の受け渡しなど
3. 言葉遣いのルール 敬語とビジネス応用用語
4. 電話応対の初歩
5. 半年後の目標

開催日&会場

C-1コース 平成30年 4月3日(火)・4日(水)
 岡崎商工会議所 5階 特別研修室
 9:30~16:30※昼食は当方でご用意いたします。

講師 株式会社ブライトブーケ 代表取締役
 マナー講師/フリーアウンサー 浜田 果歩 氏

司会者・タレント派遣事務所代表。MC歴20年。ブライダル、式典、パーティー、イベント等のMCを2,000件以上務める。また、ケーブルテレビのキャスター、レポーター、ナレーター、FMラジオのパーソナリティとして活躍。さらに、話し方インストラクター、心理カウンセラー、コーチング、交流分析士等の資格を取得し、人材派遣会社でスタッフマナー講師として人材教育にも着手。カルチャースクールでは、300人以上に話し方の指導をする。近年は、ご当地アイドルプロデュースにも携わる。ミスユニバース三重大会「ビューティーキャンプ」話し方講師。鈴鹿市教育委員会「夢工房」講師。

持ち物&服装

- 名刺・名刺入れ
- 制服、会社の作業着またはスーツ

受講料&振込先

32,000円(テキスト・昼食代・消費税を含む。)
 (但し、岡崎商工会議所会員は16,000円)
 岡崎信用金庫本店 普 0027917 もしくは
 三菱東京UFJ銀行岡崎支店 普 0541451
 口座名義：岡崎商工会議所

申込等担当

岡崎商工会議所 和田/今泉/内田 TEL: (0564) 53-6500

【お申込み】FAX:(0564)53-0101 岡崎商工会議所 和田行 *

Cコース 2日間限定少人数マスターコース 申込書

【C-1:4月3・4日(火・水)】

受講者氏名(ふりがな)		コース	受講者氏名(ふりがな)		コース
(年齢 : 性別)		□C-1	(年齢 : 性別)		□C-1
事業所名		業種		従業員数	
事業所のご住所	〒				
連絡担当者名		TEL		FAX	

○ご記入いただいた情報は、岡崎商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するのをはじめ、講師には参加者名簿として配付します。