

# 2日間で新人としての心得をマスター

■あいさつ、身だしなみ、敬語と言葉遣い、名刺交換、電話応対、来客応対などビジネス社会で求められる基本的なマナーを2日間で徹底指導します。ロールプレイングなどの実践演習にたっぷり時間を取り、「知っている」から「できる」に仕上げます。

1. 仕事とプロ意識 社会人としての自覚・責任感・信頼感・職場のコミュニケーションなど
2. ビジネスマナーの基本 身だしなみ、挨拶、お辞儀・名刺の受け渡しなど
3. 言葉遣いのルール 敬語とビジネス応用用語
4. 電話応対の初歩
5. 半年後の目標

開催日&会場

同じ内容を2コース設定いたしましたので、ご都合のよい1コースにご受講ください。

B-1コース 平成29年 4月4日(火)・5日(水) 岡崎商工会議所 5階 特別研修室  
 B-2コース 平成29年 4月6日(木)・7日(金) 同上  
 ※各日とも9:30~16:30※昼食は当方でご用意いたします。

講師 株式会社ブライトブーケ 代表取締役  
 マナー講師/フリーアウンサー 浜田 果歩 氏

司会者・タレント派遣事務所代表。MC歴20年。ブライダル、式典、パーティー、イベント等のMCを2,000件以上務める。また、ケーブルテレビのキャスター、レポーター、ナレーター、FMラジオのパーソナリティとして活躍。さらに、話し方インストラクター、心理カウンセラー、コーチング、交流分析士等の資格を取得し、人材派遣会社でスタッフマナー講師として人材教育にも着手。カルチャースクールでは、300人以上に話し方の指導をする。近年は、ご当地アイドルプロデュースにも携わる。ミスユニバース三重大会「ビューティーキャンプ」話し方講師。鈴鹿市教育委員会「夢工房」講師。

持ち物&服装

- 名刺・名刺入れ
- 制服、会社の作業着またはスーツ

受講料&振込先

32,000円(テキスト・昼食代・消費税を含む。)  
 (但し、岡崎商工会議所会員は16,000円)  
 岡崎信用金庫本店 普 0027917 もしくは  
 三菱東京UFJ銀行岡崎支店 普 0541451  
 口座名義：岡崎商工会議所

申込等担当

岡崎商工会議所 担当：和田紫野 TEL：(0564) 53-6500

【お申込み】FAX：(0564) 53-0101 岡崎商工会議所 和田行 \*

## Bコース 2日間限定少人数マスターコース 申込書

【B-1：4月4・5日(火・水) / B-2：4月6・7日(木・金)】

※ご希望のコース前の口にレ印をお願いします。

受講者氏名(ふりがな)		ご希望コース	受講者氏名(ふりがな)		ご希望コース
(年齢 : 性別 )		<input type="checkbox"/> B-1 <input type="checkbox"/> B-2	(年齢 : 性別 )		<input type="checkbox"/> B-1 <input type="checkbox"/> B-2
事業所名		業種		従業員数	
事業所のご住所	〒				
連絡担当者名		TEL		FAX	