

対象：経営者・経営幹部・管理監督者

# 社員の能力を引き出すマネジメント研修

主催：岡崎商工会議所 中小企業相談所

## 社員のやる気を促し、マネジメント能力の向上を図る

自分で考え、判断し、目標に向けて自発的に行動する社員になっていただくには、  
経営幹部、管理監督者のマネジメントに必要なコミュニケーション能力の向上が重要です。

この講座では、実践を交えながら初歩的なスキルから応用まで幅広くお伝えしていきます。

### ◆ 日時

平成28年11月25日(金)

9:30~16:30

※昼食は各自でご用意願います。

### ◆ 会場

岡崎商工会議所

4階 402会議室

### ◆ 持ち物

筆記用具 名刺

### ◆ 受講料

12,300円(消費税込)

(但し、岡崎商工会議所会員は  
6,100円)

### ◆ 申込先

岡崎商工会議所 担当：和田紫野

TEL：(0564) 53-6500

FAX：(0564) 53-0101

### ◆ 振込先

岡崎信用金庫本店 普 0027917 もしくは

三菱東京UFJ銀行岡崎支店 普 0541451

口座名義：岡崎商工会議所

### ◆ 内容

1. 自分のマネジメントの段階を知る
2. 部下の欲求を理解する
3. 部下が自発的に行動を起こすための  
動機づけ
4. 目標設定手法
5. 目標達成に導くコミュニケーション
6. まとめと質疑応答

### 【講師プロフィール】

株式会社アイビーエー  
代表取締役 水田 有美子 氏

中央大学法学部卒業。大手都市銀行退職後、ビジネスマナー講師として企業研修を担当。その後、自らの能力を試すべく、外資系企業で営業の世界に飛び込み、1年目にして新人1位、全国トップテン入りの実績を上げる。名古屋市内の大手ホテルの司会では、顧客満足度94.4%、クレーム件数0件を達成し、顧客満足度ランキング(2005年実績)第1位に輝いている。

2006年に独立し、現在は、各企業から依頼を受け、営業、CS向上、接客・電話対応、マナー研修等の講師として活躍している。

【お申込み】 FAX：0564-53-0101 岡崎商工会議所 和田行

### 社員の能力を引き出すマネジメント研修【11月25日(金)】申込書

受講者氏名(ふりがな)		勤続年数		受講の目的や期待、事例で取り上げて欲しいこと等			
事業所名		業種		従業員数			
連絡担当者名		TEL		FAX			

○ご記入いただいた情報は、岡崎商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するのをはじめ、講師には参加者名簿として配付します。