

対象：中途採用者、基本マナーを見直したい方 & 新入社員フォローアップ

主催：岡崎商工会議所 中小企業相談所

♪愛されるビジネスマナー研修♪

優しさ表現でお客様の心をつかもう

社員が毎日お客様に接するその場、その瞬間がお客様満足の最も大切な一瞬です。その大切な一瞬に、優しさを上手に表現することでお客様の心を掴むことができます。

この機会にお客様に愛される優しさ表現を身に着け、企業イメージを高め、お客様の満足度向上に取り組んでみてはいかがでしょうか。

===== 【 開 催 要 項 】 =====

- ◆ 日 時 平成28年10月4日（火） 9：30～16：30（昼食は各自でご用意ください）
- ◆ 会 場 岡崎商工会議所 4階 402会議室
- ◆ 講 師 オフィス プリマ 代表 透 千保（とおる ちほ）氏



南山大学法学部卒業。大学在学中から、東海地方の各放送局でアナウンサー、リポーター、パーソナリティとしてテレビ・ラジオ番組を担当。岐阜放送テレビ（ぎふチャン）で「知事との対談番組」を11年務め、「ママごはんTV」では農業と食育の大切さを紹介。その他、岐阜放送ラジオ、FM 愛知、FM 三重、FM 岐阜 など数多くの出演経験を持つ。
現在、ニュースアナウンサー、司会、企業インタビュー、ナレーションと幅広く活動中。秘書検定1級、サービス接客検定1級、電話対応技能検定指導者級。

◆ 内 容

- 1) お客様の立場でビジネスマナーを考える
①企業イメージと第一印象 ②お客様の満足度を高めるサービスとは
- 2) 優しさの表現方法
①表情、声の出し方 ②姿勢、態度、しぐさ ③好感を持たれる話し方
- 3) 実習：接客対応の基本から応用動作

- ◆ その他 ご受講の際は制服もしくはスーツをご着用ください。
- ◆ 受講料 12,300円（但し、岡崎商工会議所会員は6,100円）＜消費税を含む＞
- ◆ 申込先 岡崎商工会議所 担当：和田紫野
TEL：(0564) 53-6500 FAX：(0564) 53-0101
- ◆ 振込先 三菱東京UFJ銀行岡崎支店 普 0541451 もしくは
岡崎信用金庫本店 普 0027917 口座名義：岡崎商工会議所

【お申込み】 FAX：53-0101 岡崎商工会議所 和田行

愛されるビジネスマナー研修 【10月4日（火）】申込書

受講者氏名（ふりがな）	勤続年数	✿受講目的✿ 基本の見直し 等			
事業所名		業種		従業員数	
連絡担当者名		TEL		FAX	

○ご記入いただいた情報は、岡崎商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するのをはじめ、講師には参加者名簿として配付します。