

対象：新入社員、若手社員

問題解決力BASIC研修

♪早期戦力になるために
自ら考え行動する社員になる♪

主催：岡崎商工会議所 中小企業相談所

新入社員が入社して3ヵ月。“思いこみで仕事をするのではなく、自ら問題意識を持って、様々な視点で、仕事に取り組み、早期戦略化につなげたい。”と思う時期です。

今回の研修では問題に直面した時の解決スキルを身につけ、自らの役割を正しく理解し、組織の期待に応える社員になれるよう、トレーニングを交えながら実践的に体得していただきます。

◆ 日時

平成28年6月24日（金）

9：30～16：30

昼食は各自でご用意願います。

◆ 会場

岡崎商工会議所 5階 501会議室

◆ 持ち物

名刺（お持ちの方）

◆ 服装

制服、会社の作業着またはスーツ

◆ 受講料 12,300円（消費税込）

（但し、岡崎商工会議所会員は6,100円）

◆ 申込先

岡崎商工会議所 担当：和田紫野

TEL：(0564) 53-6500

FAX：(0564) 53-0101

◆ 振込先

岡崎信用金庫本店 普 0027917 もしくは

三菱東京UFJ銀行岡崎支店 普 0541451

口座名義：岡崎商工会議所

◆ 内容

1. 問題解決力とは

- 1) 問題とは「あるべき姿」と「現状」の差
- 2) 問題設定のコツ
- 3) 対象設定
- 4) ケーススタディ

2. 問題を発見して改善につなげる

- 1) 発見の視点を転換する
- 2) お客様の価値
- 3) 改善サイクル（PDCA・SDCA）

3. あるべき姿に近づくために

- 1) 業務の効率化でリソースを獲得する
- 2) 獲得したリソースで競争力を高める
- 3) 実行力とスピードの重要性

講師プロフィール

株式会社ヒューマンエナジー

代表取締役 加藤 奈穂子 氏

1994年に株式会社ヒューマンエナジーを立ち上げ、研修実績は22年で300社超、受講生は延べ10万人を超えます。

座学中心の研修ではなくグループによるワークショップを積極的に取り入れ、チーム力を高め、意識の変化のレベルアップを目指します。特に受け身になりがちな若手社員へは、自ら考え、動き、学べる人材へと導く研修を行ないます。

【お申込み】 FAX：0564-53-0101 岡崎商工会議所 和田行

問題解決力BASIC研修【6月24日（金）】申込書

受講者氏名（ふりがな）	勤続年数	受講者氏名（ふりがな）	勤続年数
事業所名		業種	従業員数
連絡担当者名	TEL	FAX	

○ご記入いただいた情報は、岡崎商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するのをはじめ、講師には参加者名簿として配付します。