

対象：入社5年以上 中堅社員

# 中堅社員モチベーションアップ研修

堅調な業績アップのカギは中堅社員が握っている

主催：岡崎商工会議所 中小企業相談所

企業が中堅社員に求める役割は「組織の一員としていかに振る舞うか」「後輩の指導と上司の補佐」「活気ある職場の中核的存在になる」などです。

今回の研修では企業の業績を左右する中堅社員が自らの役割を正しく理解し、組織の期待に応える社員になるよう、演習を交えながら実践的に体得していただきます。

## ◆内容

1. 中堅社員の役割とは何か
  - ①組織の中で求められること
  - ②対外的に求められること
2. 会社全体を明るくする、良い影響を与える中堅社員になる
  - ①組織の価値観と個人の価値観の橋渡し
  - ②中堅社員としてのコミュニケーション
3. 周りの人たちのモチベーションを高め、職場をリードする
  - ①モチベーションを高める視点と技術
  - ②後輩育成のための働きかけ
4. 中堅社員としてあるべき姿のアクションプラン



◆日時 平成26年7月31日(木)  
9:30~16:30※昼食は各自でご用意願います。

◆会場 岡崎商工会議所 5階 501会議室

◆持ち物 名刺(お持ちの方)

◆服装 制服、会社の作業着またはスーツ

◆受講料 12,300円(消費税込)  
(但し、岡崎商工会議所会員は6,100円)

### ◆申込先

岡崎商工会議所 担当：和田紫野

TEL:53-6500 FAX:53-0101

### ◆振込先

岡崎信用金庫本店 普 0027917 もしくは

三菱東京UFJ銀行岡崎支店 普 541451

口座名義：岡崎商工会議所 会頭 古澤武雄

## 【講師プロフィール】

株式会社アイビーエー  
代表取締役 水田 有美子 氏

中央大学法学部卒業。大手都市銀行退職後、ビジネスマナー講師として企業研修を担当。その後、自らの能力を試すべく、外資系企業で営業の世界に飛び込み、1年目にして新人1位、全国トップテン入りの実績を上げる。名古屋市内の大手ホテルの司会では、顧客満足度94.4%、クレーム件数0件を達成し、顧客満足度ランキング(2005年実績)第1位に輝いている。

2006年に独立し、現在は、各企業から依頼を受け、営業、CS向上、接客・電話対応、マナー研修等の講師として活躍している。

【お申込み】 FAX:0564-53-0101 岡崎商工会議所 和田行

中堅社員モチベーションアップ研修【7月31日(木)】申込書

受講者氏名(ふりがな)	勤続年数	受講者氏名(ふりがな)	勤続年数
事業所名		業種	従業員数
連絡担当者名	TEL	FAX	

○ご記入いただいた情報は、岡崎商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するのをはじめ、講師には参加者名簿として配付します。