

対象：新入社員、若手社員で基本を見直したい方

# 基本の徹底！営業力強化研修

初歩的なスキルから直ぐに役立つ応用まで 主催：岡崎商工会議所 中小企業相談所

## 基本を身につけ、一日も早く即戦力として活躍

結果を出す営業とは、身につけるべきポイントを1つ1つ確実にマスターしていることです。

この講座では、実践を交えながら初歩的なスキルから応用まで幅広く、また、結果に大きな影響を与える「心構え」と「目標設定」についてお伝えしていきます。

◆ 日時 平成26年 5月15日(木)

9:30~16:30

※昼食は各自でご用意願います。

◆ 会場

岡崎商工会議所 4階 402会議室

◆ 持ち物 名刺(お持ちの方)

◆ 服装

制服、会社の作業着またはスーツ

◆ 受講料 12,300円(消費税込)

(但し、岡崎商工会議所会員は6,100円)

◆ 申込先

岡崎商工会議所 担当：和田紫野

TEL:53-6500 FAX:53-0101

◆ 振込先

岡崎信用金庫本店 普 0027917 もしくは

三菱東京UFJ銀行岡崎支店 普 541451

口座名義：岡崎商工会議所 中小企業相談所

所長 杉浦昌幸

◆ 内容

\*お客様の「真のニーズ」を知る

\*営業としての「心構え」の持ち方

\*営業の「7つのステップ」を理解する

\*「視覚的要素」と「感覚的要素」を知る

\*名刺交換で相手の心を掴む など

所作チェックのため講義中に撮影をする場合があります。

### 【講師プロフィール】

株式会社アイビーエー

代表取締役 水田 有美子 氏

中央大学法学部卒業。大手都市銀行退職後、ビジネスマナー講師として企業研修を担当。その後、自らの能力を試すべく、外資系企業で営業の世界に飛び込み、1年目にして新人1位、全国トップテン入りの実績を上げる。名古屋市内の大手ホテルの司会では、顧客満足度94.4%、クレーム件数0件を達成し、顧客満足度ランキング(2005年実績)第1位に輝いている。

2006年に独立し、現在は、各企業から依頼を受け、営業、CS向上、接客・電話対応、マナー研修等の講師として活躍している。

【お申込み】 FAX:0564-53-0101 岡崎商工会議所 和田行

### 営業力強化研修【5月15日(木)】申込書

受講者氏名(ふりがな)		勤続年数		受講者氏名(ふりがな)		勤続年数		
事業所名				業種			従業員数	
連絡担当者名				TEL			FAX	

○ご記入いただいた情報は、岡崎商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するのをはじめ、講師には参加者名簿として配付します。