

この教え方で大丈夫かしら？ こっそり知りたい

若手社員指導法 ビジネスマナー編

～言葉遣い・立ち居振舞いの見直しから指導の心得・テクニックまで～

今さらこんなこと聞けないわっ！と思っている方にピッタリです。
新入社員入社前は、正しい言葉遣いや立ち居振る舞いなどのビジネスマナーの基本を見直す絶好の機会です。

社員の手本となる所作で、自信を持って誇らしげに新人・若手社員にビジネスマナーを指導する心得や技術を徹底的にマスターしてみませんか。

■カリキュラム内容

- 社内におけるビジネスマナー講師としての心構え
(1) 指導者の役割 (2) 指導者としての4つの成長段階
- 指導を意識したビジネスマナーの振り返り
(1) 接遇の指導ポイント (2) 訪問対応の指導ポイント
(3) 電話対応(基礎)の指導ポイント
- 社内研修で効果をあげる指導のポイント 若手社員とのコミュニケーション法

演習を多く取り入れた参加型研修

◆ 日時 平成26年 2月26日(水)
9:30~16:30
※昼食は各自でご用意ください。

◆ 会場 岡崎商工会議所 5階 501会議室

◆ 持ち物 名刺(お持ちの方)

◆ 服装 制服、スーツ

◆ 受講料 12,000円(消費税込)
(但し、岡崎商工会議所会員は6,000円)

◆ 申込先 岡崎商工会議所
担当：和田紫野
TEL:53-6500 FAX:53-0101

◆ 振込先 岡崎信用金庫本店 普 0027917 もしくは 三菱東京UFJ銀行岡崎支店 普 541451
口座名義：岡崎商工会議所 中小企業相談所 所長 杉浦昌幸

【講師プロフィール】

株式会社アイビーエー
代表取締役 水田 有美子 氏

中央大学法学部卒業。大手都市銀行退職後、ビジネスマナー講師として企業研修を担当。その後、自らの能力を試すべく、外資系企業で営業の世界に飛び込み、1年目にして新人1位、全国トップテン入りの実績を上げる。名古屋市内の大手ホテルの司会では、顧客満足度94.4%、クレーム件数0件を達成し、顧客満足度ランキング(2005年実績)第1位に輝いている。

2006年に独立し、現在は、各企業から依頼を受け、営業、CS向上、接遇・電話対応、マナー研修等の講師として活躍している。

【お申込み】 FAX:0564-53-0101 岡崎商工会議所 和田行

こっそり知りたい若手社員指導法【2月26日(水)】申込書

事業所名					従業員数	
受講者氏名(ふりがな)	経験年数	受講の目的や社内で展開したいこと				
連絡担当者名	業種	TEL		FAX		