

繁盛店の極意はここにある。

繁盛店セミナーの  
ご案内

“お客様の満足”+

“社員の幸せ”を叶える経営

“ありがとう”が溢れる菓子店、たこ満に学ぶ

「たこ満」。一風変わった社名の会社ですが、静岡県菊川市に本社を置く和・洋菓子店です。

長引く不況の下、節約傾向が顕著となる中で、嗜好品である菓子にもその影響は大きく及んでいます。こうした状況の中にあっても、地元の方から絶大な支持を受け、右肩上がりの成長を遂げているのがたこ満です。

経営理念は「ひとりのお客様の満足と、ひとりの社員の幸せ」です。

《経営理念はお客様と社員のためにあります。社員の言葉、態度、行動を通して、お客様に伝わっていきます。だから社員教育をはじめ、接客も店舗づくりも、将来に向けたビジョンも、すべてが理念に基づいたものでなければならないのです》

変化が激しい時代においても、ぶれる事なく信ずる経営理念を貫きたこ満の経営には、学ぶべき点やあなたのお店に活かせるヒントがあります、ぜひご参加ください。

《日時》 9月26日(木) 19:00~20:30

《場所》 岡崎商工会議所 402 会議室

《講師》 MORE 経営コンサルティング(株)  
中小企業診断士 日野 眞明氏

《内容》 事例研究：株式会社たこ満  
事前勉強会

《会費》 無料

《日時》 10月25日(金) 9:00~17:00

《行程》 商工会議所発 - (株)たこ満平松社長  
卓話会+店舗見学 - 昼食(八百徳  
にて鰻料理) - 龍潭寺見学 - 商  
工会議所着 (予定)

《講師》 (株)たこ満 代表取締役 平松季哲氏

《会費》 3,500円(バス代・昼食代等)

☆ 問い合わせ先：電話 53-6190 担当：林・石川 ☆

今すぐ申し込もう！繁盛店セミナー！ FAX53-0101なら24時間いつでもOK！

9/26・10/25	氏名		電話	
↑ご参加の回に ○印をお付けください	事業所名		FAX	

主催：岡崎商工会議所／岡崎市商業団体連合会／中小企業相談所