

創業者交流支援事業

創業5年以内の起業家

事業を伸ばしたい方  
軌道にのせたい方

参加費  
無料!!

# ワークショップ形式による 徹底ビジネススキル研修

発想の転換

起業創業

商品開発

ブランド構築

情報発信

顧客満足

## ワークショップとは「体験型講座」

4～6名を1グループとするワークショップ形式とします。

各講座は、①講義・事例紹介→②ワークシート記入→③グループ内での対話の順に進め、理解を深めながら実践的なスキルが身につく講座となるように進めます。

自ら考え、少人数でワイワイ進める過程で、自社の商品・サービスや事業について、様々な発見や気づきが得られ、独りよがりになりがちな思考の壁を打ち破ることができます。

日 時

1日目

3月17日(火)

10時～18時30分

2日目

3月19日(木)

10時～17時

会 場

岡崎商工会議所 5階 特別研修室

参加対象

創業したての方から5年程度経過された方

定 員

30名 ※先着順

参加費

無料 ※但し、事前のお申し込みが必要です

問い合わせ

岡崎商工会議所 担当/中根

TEL:0564-53-6500 FAX:0564-57-2189

e-mail mnakane@okazakicci.or.jp

カリキュラム・講師紹介・お申し込みは裏面へ



# ワークショップ形式による 徹底ビジネススキル研修

カリキュラム

## 1日目

3月17日(火)

10時～  
18時30分

### 第1限／発想を転換しよう！ 2h

この講座では、4つの発想の転換ができるかどうかクイズに答えて自ら検証し、先行成功事例のターニングポイントを学び、時代の変革期に自ら考え勇氣ある第一歩を踏み出すための心構えとフレームワークを示します。

### 第2限／起業・創業の心構え 2h

この講座では、「やりたいこと」、「やってきたこと」、「できること」と合わせて、「世の中に求められることは何か」について自ら考え、小さく始めて強靱な経営基盤を構築する、第一歩を踏み出す自信をつけます。

### 第3限／商品開発の勘どころ 2h

この講座では、実際にヒット商品を生み出している企業の実践的ノウハウを体系的に学び、ヒットする新商品や人気を博すサービスを生み出すためには何を考えなければならないのかについて理解を深めていきます。

### 第4限／交流会

1h

※会費：お1人／¥3,000 (当日お持ち下さい。)

受講生同士、情報を共有し交流を深めます。

## 2日目

3月19日(木)

10時～17時

### 第5限／自社のブランド構築 2h

この講座では、ブランディングの要素とブランド構築のプロセスについてステップを踏んで体系的に学び、自社のブランドを構築して他社との差別化を図り、競争優位性ならびに企業の付加価値を高める方策を検討します。

### 第6限／情報発信・PRの掟 2h

この講座では、PCソフトの見た目にも頼らない聞き手の納得を第一義としたプレゼンテーションのあり方や、ホームページ、ブログ、SNS等における情報発信の要点を体系的に学び、作り込んで発表して評価し合います。

### 第7限／顧客満足とは何か？ 2h

この講座では、顧客満足の定義ならびに企業が何をどうすれば良いのか具体的な方策について、「知覚品質」20の要素を掘り下げて自ら考えることで、顧客満足を高めるための行動指針を組み立てられるようになります。

## 講師プロフィール

東海クロスメディア株式会社 代表取締役 **三輪 知生** (みわ ともお)

資格／公益財団法人日本生産性本部認定経営コンサルタント

役職／公益財団法人日本生産性本部地方創生カレッジ総括プロデューサー

恵那ビジネスサポートセンター運営協議会会長

1965年愛知県名古屋生まれ。東海クロスメディア株式会社代表取締役。名古屋大学大学院経済学研究科博士前期課程修了、修士(経済学)。公益財団法人日本生産性本部認定経営コンサルタントとして企業経営コンサルティング、中小企業庁岐阜県よろず支援拠点チーフコーディネーターなどの役職で中小企業・小規模事業者支援に従事。現在は、日本生産性本部地方創生カレッジ総括プロデューサーとして、国が進める地方創生の担い手育成に携わっている。著書に「岐阜発イノベーション前夜小さな会社を『収益体質に変える』事業のつくり方(生産性出版)」がある。



## 【お申し込み】

**FAX 0564-57-2189**

事業所名		参加者名	
電話		FAX	
業種	1. 製造業 2. 建設業 3. 小売業 4. 卸売業 5. サービス業 6. その他 ( )	e-mail	

※ご記入いただいた情報は、岡崎商工会議所・岡崎市からの各種連絡、情報提供のために利用するのははじめ、講師には参加者名簿として配布いたします。

主催：岡崎商工会議所 中小企業相談所／岡崎市