

# 「えこひいき」に込められた “価値観のつながり” 経営とは？

【事例研究：炭焼きハンバーグ専門店 <sup>すみどりょう</sup>炭棟梁〔飲食業・蒲都市）】

路地沿いの立地に在りながら、連日、開店前から行列をなす『炭焼きハンバーグ専門店 炭棟梁』。開店直前、店先では、初めてのお客様向けに《炭棟梁 冒険の書》が配られ、お店で美味しく食べるための恒例の《女将の前説》が始まります。お客様は、ハンバーグの味に魅了されることはもちろん、炭棟梁名物の『えこひいき』にも共鳴し、熱烈なファンとなっていきます。

**この「えこひいき」、決して、値引きやサービス券の進呈ではありません。**

本セミナーでは、お客様とのつながりづくりにより、2年間で6,500人を超える顧客づくりに成功した同店の《選択と集中》を学びます。

思い切った舵切りで、《並んでも食べに行きたい店》から《並んでも会いに行きたい店》へと進化した《つながりの経営》を、貴店の経営改革にお役立てください。

## 事前勉強会〔内容：事例企業の経営ポイントを中心に講師より解説〕

日 時 **10月17日(木) 午後7時～8時30分**  
 会 場 岡崎商工会議所 4階 401会議室  
 講 師 MORE経営コンサルティング(株) 代表取締役・中小企業診断士 日野 眞明 氏  
 会 費 本所会員の方は、無料  
 本所会員以外の方は、お一人様3,000円

## 店舗訪問会〔内容：店舗視察+経営者卓話会〕

日 時 **10月24日(木) 午後3時30分～5時30分**〔現地集合・解散〕  
 ★集合：午後3時20分  
 会 場 炭焼きハンバーグ専門店 炭棟梁〔蒲都市宝町11-3〕  
 講 師 同店 棟梁(代表) 森下 容輔 氏  
 コーディネーター MORE経営コンサルティング(株) 代表取締役・中小企業診断士 日野 眞明 氏  
 会 費 本所会員の方は、無料  
 本所会員以外の方は、お一人様3,000円  
 申込期限 10月18日(金) ※当日、会場(お店)でのお食事はありません。

**10/17・10/24 どちらか片方のご参加でもお申込みいただけます。**

【問合・申込】岡崎商工会議所 地域支援部 松岡 TEL53-6190/FAX 53-0101/matsuoka@okazakicci.or.jp

### F A X (53-0101) 申込書

今すぐ申し込もう！繁盛店セミナー FAX 53-0101 なら24時間いつでもOK！  
**参加の回へ〇印をご記入ください！**

10/17(木) 19:00 事前勉強	10/24(木) 15:30 店舗訪問

事業所名 \_\_\_\_\_

参加者名 \_\_\_\_\_

T E L \_\_\_\_\_

F A X \_\_\_\_\_