

# 営業力強化セミナー ～ 期待を超える顧客対応力を身に付ける～

主催：岡崎商工会議所 中小企業相談所

## 開催のねらい

競争環境が厳しくなっている中で成果を上げる為には、お客様の期待を超える顧客対応が出来るかどうか重要なポイントです。

現場でお客様と接する営業マネージャーや担当者には、自ら考える「自律型」の営業パーソンとして行動することが求められています。

このセミナーでは、営業の基本を押さえて、そこからステップアップしていくための考え方や取り組み方を学ぶことで、期待を超える顧客対応力を身に付け、応用が効く、営業力の強化を目指します。

是非、この機会にご受講くださるようご案内申し上げます。

### =====【開催要項】=====

**日時** 平成24年1月18日(水) 午後1時30分～午後4時30分  
**会場** 岡崎商工会議所 4階 402会議室  
**講師** 高橋経営相談所 代表 中小企業診断士 高橋康友氏  
**内容**

1. 基本を押さえる  
 量が質に転化する  
 お客様との信頼関係をつくる  
 情報の重要性を再確認する
2. ステップアップする  
 商品を定量・定性で分析する  
 商品はメリットで売る  
 プレゼンテーションとフォローアップで差別化する
3. 磨きをかける  
 トップセールスパーソンの極意を学ぶ  
 市場戦略を展開する  
 ケーススタディ

#### 【講師プロフィール】



大学卒業後、半導体商社や半導体ベンチャー企業に勤務。大手企業を中心とした新規顧客開拓や新規事業立ち上げの営業・マーケティング業務に従事。また、ベンチャー企業では、起業、MBO、営業譲渡、分社化を経験。平成18年、中小企業診断士登録を機に高橋経営相談所を設立。主として、中小企業の経営革新や営業力強化の支援等の経営コンサルティング業務を行っている。

**受講料** 8,000円(但し、岡崎商工会議所会員は4,000円)  
**振込先** 【口座】岡崎信用金庫本店 普通預金 0027917 または三菱東京UFJ銀行岡崎支店 普通預金 541451  
**【名義】** 岡崎商工会議所 中小企業相談所 所長 杉浦昌幸  
**問合せ先** 岡崎商工会議所 鈴木正英 TEL 0564-53-6193 FAX 0564-57-2189 E-Mail msuzuki@okazakicci.or.jp

岡崎商工会議所 鈴木行(FAX 0564-57-2189)

## 営業力強化セミナー【1/18(水)】 受講申込書

|             |  |        |     |             |  |        |  |
|-------------|--|--------|-----|-------------|--|--------|--|
| 受講者氏名(ふりがな) |  | 営業従事年数 |     | 受講者氏名(ふりがな) |  | 営業従事年数 |  |
|             |  |        |     |             |  |        |  |
| 事業所名        |  |        |     | 業種          |  |        |  |
| 連絡担当者名      |  |        | TEL |             |  | FAX    |  |

ご記入いただいた情報は、岡崎商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するのははじめ、講師には受講者名簿として配布します。