

中堅社員研修 Part3

ヒューマンエラー対策(予測する能力を高める)

開催のねらい

主催：岡崎商工会議所 中小企業相談所

企業を取り巻く経営環境が目まぐるしく変化する昨今において、企業が堅調な業績を維持していくためには、実働部隊である中堅社員が自らを高めていくことが極めて重要になります。

そこで今回は、「ついやってしまう」「なぜかやってしまう」失敗やミス(エラー)を見つめ直し、発生防止と対策について学び、さらに一步進んで業務に応用できる「予測する能力」を高め、中堅社員としてのあるべき姿を身につけます。

体験学習中心で行いますのでこの機会に是非ご受講くださるようご案内いたします。

=====【開催要項】=====

開催日 10月14日(金)9時30分～16時30分(昼食は各自でご用意ください。)

開催場所 岡崎商工会議所 501会議室

講師 鳥巢経営研究所 中小企業診断士 鳥巢智嗣氏

開催プログラム

1) ヒューマンエラーと予測する能力の関係

マネジメントの基本は計画立案=予測すること

ヒューマンエラー対策で高める予測能力

2) ヒューマンエラーの種類と分類

偶然エラーと体系的エラー

偶然から/結果から/事故事例から見た分類

3) ヒューマンエラー対策

発生防止と損害防止 対策事例 日常での訓練方法 KY活動

受講料 10,000円(但し、岡崎商工会議所会員は5,000円)(テキスト、消費税含む)

申込先 岡崎商工会議所 TEL:53-6500 FAX:57-2189 担当：和田紫野

振込先 三菱東京UFJ銀行岡崎支店 普 541451 もしくは 岡崎信用金庫本店 普 0027917

口座名義：岡崎商工会議所 中小企業相談所 所長 杉浦昌幸

HP

【お申込み】FAX：57-2189 岡崎商工会議所 和田行

中堅社員研修 Part3「ヒューマンエラー対策」【10月14日(金)】申込書

受講者氏名(ふりがな)	職名	受講者氏名(ふりがな)	職名
事業所名	連絡担当者名	従業員数	
業種	TEL	FAX	

ご記入いただいた情報は、岡崎商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するのをはじめ、講師には参加者名簿として配布します。