

対象：飲食店経営者、飲食に関わる業種の方

## 集客力アップにつなげる

# 飲食店経営研究会

開催のねらい

主催：岡崎商工会議所ひとづくり委員会・中小企業相談所

飲食業を取り巻く経営環境は厳しく、東京商工リサーチの調べによると倒産件数が8年連続前年比増加し、2009年には平成に入ってから最多の件数となっています。

しかし、こうした状況下でも着実に売上を伸ばし繁盛している飲食店があります。

今回、この不況を乗り越えるため、飲食店が手を携えつつ切磋琢磨して「当店をどんなお店にしたいのか！」そのための課題解決策はどうすべきかを目的として研究会を開催します。ジャンルの異なる同業者が討議することで新たな発見やヒントが必ず見つかります。是非この機会にご参加くださるようご案内いたします。

### =====【開催要項】=====

開催日 7月～10月 毎月1回 火曜日 時間：午後2時30分～午後4時

開催プログラム

回	開催日	テーマ	内容
1	7月13日(火)	各店の目標設定 マーケティングの基礎	ファンを作るためにどんなお店にしたいのか。 お客様がえらんでくださる理由。
2	8月17日(火)	飲食店に対する顧客の要求	お客様が当店に期待していることは何か。
3	9月14日(火)	顧客の期待に応えるために 具体的にを行うこととは	お客様の期待に具体的にどう応えるか。 (商品価値の追求・5s・接客サービス・認知と宣伝)
4	10月12日(火)	発表会	当店の課題と取り組み宣言、メンバー評価

各回とも14:30～16:00 会場：岡崎商工会議所 501会議室

講師 チーム経営研究所 中小企業診断士 痴山洋次郎 氏

その他 参加者が15名以下の場合は開催を見合わせます。

お願い事項 限られた時間の中で効率よく研究会を進めるため事前に課題をお願いいたします。

事前課題：下記2点について事前にご考察ください。(第1回に発表をお願いいたします)

- 1) ファンを作るためにどんなお店にしたいか。
- 2) お客様はなぜ当店を利用していただいているのか。

受講料 16,000円(但し、岡崎商工会議所会員は8,000円)

申込先 岡崎商工会議所 TEL:53-6500 FAX:57-2189 担当：和田紫野

振込先 三菱東京UFJ銀行岡崎支店 普 541451 もしくは 岡崎信用金庫本店 普 0027917

口座名義：岡崎商工会議所 中小企業相談所 所長 杉浦昌幸

【お申込み】FAX：57-2189 岡崎商工会議所 和田行

### 飲食店経営研究会 申込書

受講者氏名(ふりがな)	役職名	事業所名	業種
連絡担当者名	TEL	FAX	

ご記入いただいた情報は、岡崎商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するのをはじめ、講師には参加者名簿として配布します。