

社会人の方はもちろん、就職を控えた学生さんにもおすすめです!

電話対応技能検定

# もしもし検定 3級

もしもし検定は、新入社員教育やコールセンターオペレーターの育成に役立つほか、すべての社会人にとって日頃の電話対応を見直すきっかけにもなります。  
また、言葉づかいやビジネスマナー、個人情報保護法の習得、コミュニケーション能力向上にもつながりますので、ぜひ活用ください。



試験内容

講座(15時間)+筆記試験(40分)  
※マークシート式20問  
+実技試験(3分)

もしくは

4級取得+講座(7時間)  
+実技試験(3分)

**日 時** **講座** 8/7(月)・8(火)・9(水)・10(木) 13:20~16:30  
※8/10(木)のみ 9:10~16:30  
**試験** 9/6(水) 12:00~12:50 対策講座 13:00~13:50 筆記試験  
14:00~ 実技試験(1名 3分)

**会場** 人間環境大学 (所在地:岡崎市本宿町上三本松6-2)

**受講料** **講座** 21,000円 (教材費・消費税込) ※4級合格者 講座受講料12,600円(8時間分免除)  
※お申しいただきました方に請求書を送付いたします  
**受験料** **試験** 5,400円 (消費税込) ※お申し込みいただきました方に請求書を送付いたします  
※お申し込みいただきました方に請求書を送付いたしますので、8/4(金)までにご納入ください。

**定員** 20名

**申込方法** 必要事項をご記入うえ、FAXにてお申込みください。

**申込期間** 7/3(月)~7/31(月)

- 受験には講座の受講が必要です。講座のみの受講も可能です。
- 4級合格者は講座の一部(8時間分)と筆記試験が免除されます。

(詳細は裏面をご覧ください)

**合格発表** 10/10(火)以降、結果を郵送いたします。

申込・問合せ先

岡崎商工会議所 もしもし検定担当 (箕浦・三ツ矢)  
TEL(0564)53-6161



もしもし検定(3級)受験申込書

FAX(0564)53-0101

※○印をご記入ください

事業所名	(4級合格 済 ・ 未 )	TEL
連絡先住所		FAX
ふりがな		(役職)
受験者名		ご連絡担当者名
生年月日	昭和・平成 年 月 日	性別 男性 ・ 女性

●ご記入いただいた情報は、本検定試験施行における本人確認、受験者・合格者台帳の作成、合格証書・合格証明書の発行及び岡崎商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用します。

# もしもし検定3級 おすすめポイント

## Point ①

ビジネスにおける会話の仕方は、社内・社外だけでなく、電話と対面でも異なります。教養ある社会人として欠かせないマナーや立場・状況に応じたコミュニケーションスキルを身につけるチャンスです。

## Point ②

日々のコミュニケーションが円滑になるばかりかプレゼンテーションスキルの向上なども望めます。

## Point ③

法人・個人にかかわりなく、どなたでも受験が可能。面接試験を控えた学生さんや就職活動中の方にもメリットがあります。



## もしもし検定に必要なスキル

### 3級 (初級)

ビジネス電話対応に必要なコミュニケーションの基礎能力、電話対応を日常業務とする中で、一通りの能力を有する

### 4級

ビジネス電話対応に必要なコミュニケーションの基礎知識  
※筆記試験(40分・マークシート式)のみ。  
※合格者は、3級受験時、筆記試験と講座8時間が免除。

## もしもし検定 4級のご案内

日時 6/10(土)  
13:00~13:50  
会場 人間環境大学  
受験料 1,400円(消費税込)

		受講時間		
講座	8/7 (月)	2	敬語と言葉遣いの基本	4級合格者は8時間免除。 必須科目5時間+選択科目2時間で 受験OK!
		1	発声・発音の基本	
	8/8 (火)	2	話し言葉・聴く事・話すこと・気遣うこと	4級合格者 選択科目 2時間分
		0.5	電話と対面コミュニケーションの違い	
		0.5	様々なコミュニケーションの違い	
	8/9 (水)	1	個人情報保護法(概要)	4級合格者 選択科目 2時間分
		2	教養ある社会人として欠かせない人格的マナー	
	8/10 (木)	2	電話対応の基礎	4級合格者 必須科目
		1	電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言	
		2	電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言	
1		実践スクリプト対策講座(3級) 実技試験対策(4級合格者の方もぜひ受講ください)		
試験	9/6 (水)	12:00~ 12:50	対策講座	
		13:00~ 13:50	筆記試験(40分・マークシート20問) ●ビジネスマナー…6問 ●日本語…7問 ●コミュニケーションツール…2問 ●法的知識…2問 ●電話対応…3問	
		14:00~	実技試験(1名3分)	