

社会人の方はもちろん、就職を控えた学生さんにもおすすめです!



ビジネス電話対応に必要な
コミュニケーションの基礎知識

電話対応技能検定



もしもし検定4級

もしもし検定は、新入社員教育やコールセンターオペレーターの育成に役立つほか、すべての社会人にとって日頃の電話対応を見直すきっかけにもなります。
また、言葉づかいやビジネスマナー、個人情報保護法の習得、コミュニケーション能力向上にもつながりますので、ぜひご利用ください。

- 3級と同レベルのマークシート方式の筆記試験(40分間)のみ
- 基本研修の受講不要 (1~3級は事前の基本研修が必要です)

出題の範囲

- 電話対応の基礎
- 電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言
- 発声・発音の基本
- 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
- 敬語と言葉遣いの基本
- 様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
- 個人情報保護法(概要)
- 電話と対面コミュニケーションの違い
- 教養ある社会人として欠かせない人格的マナー

検定日時 平成27年 10月7日(水) 13:00~13:40

受付時間12時30分~12時50分

試験会場 岡崎商工会議所 岡崎市竜美南1-2

定員 20名

締め切り 平成27年8月28日(金)

あるいは定員になり次第締め切らせていただきます。

検定料 1,080円(税込) ※お申しいただきました方に請求書を送付いたしますので、10/6(火)までにご納入ください。

お問い合わせ

岡崎商工会議所 検定試験担当 (市川・金澤)

TEL(0564)53-6164

資格取得で
コミュニケーション
スキルアップ!



もしもし検定(4級)受験申込書

FAX(0564)53-0101

事業所名

〒 -

事業所住所

受験者名

生年月日

年

月

日

TEL

FAX

(役職)

ご連絡担当者名

性別

男性・女性

●ご記入いただいた情報は、岡崎商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用します。

もしもし検定4級 おすすめポイント

Point 1

ビジネスにおける会話の仕方は、社内・社外だけでなく、電話と対面でも異なります。教養ある社会人として欠かせないマナーや立場・状況に応じたコミュニケーションスキルを身につけるチャンスです。

Point 2

もしもし検定4級に合格すると、日々のコミュニケーションが円滑になるばかりかプレゼンテーションスキルの向上なども望めます。



Point 3

法人・個人にかかわらず、どなたでも受験が可能ですので、面接試験を控えた学生さんや就職活動中の方にもメリットがあります。

Point 4

時間にゆとりが無い方でも、受講をとまなわれない筆記試験(マークシート方式)のみで、資格が取得しやすい検定となっています。

4級検定の 領域別出題数

●ビジネスマナー…6問 ●日本語…7問 ●コミュニケーションツール…2問
●法的知識…2問 ●電話応対…3問 /合計 20問

もしもし検定に必要なスキル

4級 (新設)

ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する。
※合格者は3級受験時、筆記試験と講座8時間が免除。

3級 (初級)

ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎能力を有する。
電話応対を日常業務とする中で、一通りの能力を有する。

2級 (中級)

ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの応用能力を有する。
電話応対を日常業務とする中で、他と際立った能力を有する。

1級 (上級)

ビジネス電話応対に必要な社内の指導者として高度な実践能力及び指導能力を有する。
電話応対を日常業務とする中で、専門性を備えたチームリーダーとなる能力を有する。

指導者級 (S級)

上記の資格取得希望者を教育・指導する資格。電話応対に関する高度な知識、技能を有し、本検定の実施にあたっては指導官や試験官などの役割を担う。



目指せ！即戦力

電話対応技能は、実務ですぐに役立つ検定です。