2019年度リテールマーケティング（販売士）検定試験　受験のご案内

【主　催】　日本商工会議所・岡崎商工会議所

現在の小売・流通業界では、消費者の動向を知り、変化の流れを読みとる「販売のプロ」が求められています。
販売士検定は、こうした即戦力として必要な知識・能力が身につく**唯一の公的資格**として、業種・業態に関わらず、商品政策(マーチャンダイジング)、店舗運営、マーケティングまで、販売のあらゆるノウハウを習得できるビジネス直結型の試験です。

回数・級	第84回**2級・3級**	第85回**1級～3級**
試験期日	**7／13(土)**	**2／19(水)**
申込受付期間	**[窓口・郵送]　5/13(月)～6/21(金)** **[インターネット]5/13(月)～6/22(土)**	**[窓口・郵送]　12/16(月)～1/24(金)** **[インターネット]12/16(月)～1/25(土)**
	※期日以外の申込は一切受付いたしません	
試験会場	**●岡崎商工会議所**　〒４４４－８６１１　岡崎市竜美南１－２ ※公共交通機関をご利用ください(名鉄東岡崎駅:名鉄バス「商工会議所前」下車 徒歩１分、 ＪＲ岡崎駅:名鉄バス「岡崎警察署前」下車 徒歩８分)	
試験時間	●１級　説明開始時間（前半）　９：３０～　（後半）１３：００～ ●２級　説明開始時間（前半）１３：００～　（後半）１４：４０～ ●３級　説明開始時間　９：３０～	
受験資格	学歴、年齢、性別、国籍などの制限はありません	
７月受験料 （８％税込）	（１級）**7，710**円　（２級）**5，660**円　（３級）**4，120**円	
２月受験料 （１０％税込）	（１級）**7，850**円　（２級）**5，770**円　（３級）**4，200**円	
申込・問合	岡崎商工会議所３階検定試験担当　〒４４４－８６１１　岡崎市竜美南１－２ ＴＥＬ（０５６４）５３－６１６４　ＦＡＸ（０５６４）５３－０１０１ **９：００～１８：００（土曜・日曜・祝日は除く）　※インターネット申込は２４時間対応** 検定情報 URL　http://www.okazakicci.or.jp/kentei/	
申込方法	**■インターネットでのお申し込み　http://www.okazakicci.or.jp/kentei** 申込受付期間内に上記本所ホームページよりお申込みください（パソコンのみ）［２４時間対応］ 【受験料支払方法】①クレジットカード　②コンビニエンスストア　③Pay-easy（ペイジー） 【手数料】受験料とは別に<u>ネット申込事務手数料 ７月試験**648円(8%税込)**、２月試験 **660円(10%税込)**</u>が必要です 【その他】受験票は後日郵送いたします **■窓口でのお申し込み** 岡崎商工会議所３階にて申込書に必要事項ご記入の上、受験料を添えてお申込みください ※受験申込書は<u>**原則として受験者本人の自筆**</u>とします ※併願受験希望の場合、級別に申込書をご記入ください ※お申し込み(受験申込書提出・受験料納付)は代理の方でも結構です **■郵送によるお申し込み** 事前に申込書を入手し必要事項記入のうえ、申込書を**受付期間内必着**で岡崎商工会議所３階検定試験担当までお送りください<u>**(返信用封筒を同封のこと：宛名記入、切手貼付)**</u> ※受験料納付方法は現金書留、郵便為替[定額小為替]、銀行振込でお願いします ※振込手数料はご負担をお願いいたします 【振込先】　・岡崎信用金庫 本店 普通預金　０５００６１８ ・三菱ＵＦＪ銀行 岡崎支店 普通預金　０５７４９８１ ・ゆうちょ銀行　二一八支店 普通預金　７９２３７２１ 【名　義】　岡崎商工会議所 **※科目免除対象者は証明書の写しをご提出ください** **※電話でのお申し込みは一切受付いたしません**	

<table>
<tr><td>数・級</td><td colspan="2">第84回2級・3級</td><td colspan="2">第85回1級～3級</td></tr>
<tr><td rowspan="2">合格発表</td><td colspan="2">7／31(水)～</td><td colspan="2">3／9(月)～
1級のみ 3／30(月)～</td></tr>
<tr><td colspan="4">※午前１０時より発表いたします
※合格者受験番号のみ発表いたします
・岡崎商工会議所１階ロビー掲示板
・岡崎商工会議所ホームページ
http://www.okazakicci.or.jp/kentei/
http://www.okazakicci.or.jp/ikentei/（携帯端末対応）
※試験当日に宛名を記入(受験級、受験番号も併記)した葉書や封書(切手貼付)を試験委員にご提出、または試験後に往復葉書にて合否のご照会をいただいた場合は通知いたします
※点数確認は、受験票(または身分証明書)をお持ちのうえ、岡崎商工会議所３階検定試験担当までお願いいたします
※電話、FAX による合否の照会は一切応じません</td></tr>
<tr><td rowspan="2">証書交付</td><td colspan="2">8／21(水)～</td><td colspan="2">3／30(月)～</td></tr>
<tr><td colspan="4">岡崎商工会議所３階にて受験票と引き換えに合格証書を交付いたします
※受け取りは代理の方でも結構です（受験票引き換え）
※郵送を希望される方は、①合格した受験票、②郵便為替(定額小為替)１，０００円分の２点を本所までお送りください(２点(①、②)到着後、書留にて郵送いたします)
※合格証書の保存期間は試験施行日から１年間です
保存期間経過後は合格証明書を発行させていただきます（１，０３０円）
※希望者には、合格章(バッジ)を実費(１級１，４２０円税込、2級・３級３６０円税込)にて交付いたしますので合格発表日以降にお申込みください

※消費税率変更の関係上、
合格証書の郵送、合格証明書発行、合格章（バッジ）の交付に係る手数料は 10 月以降変更の可能性があります。</td></tr>
<tr><td rowspan="5">試験科目
程度･能力</td><td>級</td><td>科目</td><td>試験時間</td><td>程度・能力</td></tr>
<tr><td rowspan="2">1級</td><td>①小売業の類型
②マーチャンダイジング
③ストアオペレーション</td><td>１２０分</td><td rowspan="2">・小売店舗運営の基本的な仕組みを理解し、販売員としての基礎的な知識と技術を身に付け、販売業務を行うことができる。
・大規模小売店舗の店長や部長、中小小売業の経営者が対象。
・大手の小売業では、店長昇格のための条件にしているところもある。</td></tr>
<tr><td>④マーケティング
⑤販売・経営管理</td><td>８０分</td></tr>
<tr><td rowspan="2">2級</td><td>①小売業の類型
②マーチャンダイジング</td><td>６０分</td><td rowspan="2">・小売店舗経営の仕組みを理解し、主として小売業の販売技術に関する専門的な知識を身に付け、販売促進の企画ができるとともに、部下の指導・育成ができる。
・売場主任、部課長など、売場を監督する中堅幹部クラスが対象。
・大手小売業等では部課長への昇進試験に活用しているところもある。</td></tr>
<tr><td>③ストアオペレーション
④マーケティング
⑤販売・経営管理</td><td>９０分</td></tr>
<tr><td>3級</td><td>①小売業の類型
②マーチャンダイジング
③ストアオペレーション
④マーケティング
⑤販売・経営管理</td><td>１００分</td><td>・小売店舗の基本的な仕組みを理解し、販売員としての基礎的な知識と技術を身に付け、販売業務を行うことができる。
・売場の担当者など販売技術能力がある者が対象。</td></tr>
</table>

合格基準	筆記試験において、平均７０点以上で、１科目ごとの得点が５０点以上。
試験科目 一部免除	**◆１級** ○前回あるいは前々回の試験で、科目合格（筆記試験７０点以上）した方は、その科目を免除 **◆２級、３級** ○養成講習会や通信教育講座を終了した方に対しては、直後２回の試験における「販売・経営管理科目」が免除。ただし、養成講習会は予備試験に合格した方、通信教育講座はスクーリングを修了した方とします **◆３級** ○公益財団法人全国商業高等学校協会主催による商業経済検定試験合格者で該当する方
試験の一部免除該当者が提出する書類 ※証明書のコピーを添付下さい。	**◆１級** ○科目別合格証明書 **◆２級、３級** ○販売・経営管理科目免除者 ・2 級販売士養成講習会修了証明書(免除科目名が記載されているもの) ・指定 2 級販売士養成通信教育講座修了証明書(科目免除証明のあるもの) **◆３級** ○販売・経営管理科目免除者 ･3 級販売士養成講習会修了証明書(免除科目名が記載されているもの) ･指定 3 級販売士養成通信教育講座修了証明書(科目免除証明のあるもの) ･公益財団法人全国商業高等学校協会主催による商業経済検定試験の「ビジネス基礎」及び「マーケティング」の２科目のほか、「経済活動と法」「ビジネス経済Ａ」「ビジネス経済Ｂ」のうち１科目（合計３科目）の合格証書又は合格証明書（原本又は写し） ○マーケティング科目免除者 ･公益財団法人全国商業高等学校協会主催による商業経済検定試験の「ビジネス基礎」及び「マーケティング」の２科目の合格証書又は合格証明書(原本又は写し)
その他	◆全級 ・合格者として認定を受けた方(以下「販売士」という)には、販売士認定証(カード型)、合格証書を交付いたします ・販売士認定証などは、合格後５年を経て資格の有効期間を更新する際に必要となりますので大切に保管してください ・また、氏名、自宅住所に変更があった場合は、お手数ですが、以下の商工会議所検定ホームページをご参照のうえお手続きください ○商工会議所検定ホームページ（販売士氏名・住所変更等） https://www.kentei.ne.jp/retailsales/address-change なお、登録内容に不明な点等がございましたら（住所・資格の有効期限・証書番号等)、以下の「検定支援センター」までお問合わせください。 ≪連絡先≫　検定支援センター　販売士資格登録係 〒151-0051　東京都渋谷区千駄ヶ谷 3-11-8 ＴＥＬ：０３－３４０２－２１０９ ・認定証および合格証書を紛失または破損した場合は、再発行いたしませんが、その場合は希望により合格証明書を発行します(１，０００円＋消費税) **※合格証明書発行に係る手数料は 10 月以降変更の可能性があります。**

答案作成上の注意 ※右記の注意に反したときは無効となります	◆１級 （１）筆記試験全般に共通する注意事項 ・答案用紙はマークシートですので、答えはＨＢまたはＢの硬度の鉛筆で所定の欄をはっきりとぬりつぶしてください(ボールペン、万年筆などの筆記用具を使用した場合は無効となります) ・答えを書き直す場合は、訂正する答えを消し残しのないよう消しゴムで消して、新しい答えをマークしなおしてください ・答えについてすべて同一記号(数字)の選択をした場合は無効とします （例えば、全て１あるいは２、または１・２・３……などと順に選択した場合は無効) （２）記述法による問題の注意事項 ・記述法の問題は、問題文の中に解答すべき内容あるいは解答の留意事項を指示してありますから、それに従って解答してください(指示に従わないで解答した場合は無効) ◆２級、３級 （１）筆記試験全般に共通する注意事項・・・１級（１）と同様
受験者への連絡・注意事項	■持ち物 **①受験票** ※許可なく勝手に変更、訂正、修正などした場合は無効とします ※紛失した場合は直ちに再発行の手続きをしてください ※合格証書の引き換えに必要ですので試験終了後も大切に保管してください **②身分証明書** (原則として氏名、生年月日、顔写真のいずれも確認できる運転免許証、パスポート、学生証、社員証など)ただし、小学生は必要ありません ※試験中、本人確認のため席近くを巡回いたします(不携帯の場合、試験終了後３日以内に身分証明書のコピーをご提出いただきますが、ご提出いただけない場合は「欠席扱い」となりますのでご注意ください) **③筆記用具**(ＨＢまたはＢの黒鉛筆、シャープペンシル、消しゴム)これ以外は原則不可 **④計算用具**（電卓、そろばん等） ◆試験会場 ・試験会場には所定の申込手続きを完了した受験者本人のみ入場を許可します ・勝手に机･椅子･機器などを移動させないでください ・会場内では、全て試験委員の指示に従ってください ・試験中は静かにし、他の受験者の迷惑となるような行為は慎んでください ・試験中は携帯電話などの使用を禁止いたします(着信音が鳴らないようお願いします) ・携行品や所持品などの盗難、損傷事故が生じないよう十分ご注意ください ◆その他 ・受験料は試験施行中止以外はお返し致しません。 ・問題漏洩など不正行為を行った場合は合格を取消し、以後の受験を禁止することがあります ・解答用紙は必ず提出してください(持ち出した場合は失格といたします) ・問題用紙はお持ち帰りください ・問題の内容に関する質問には一切お答えできません ・途中退出をする場合は、その旨を監督者に伝え、確認を受けてから静かに退出してください （途中退出可能時間：試験開始３０分後～試験終了１０分前） ※一旦退出後の再入室は不可試験問題の内容および採点内容、採点基準・方法についてのご質問には一切回答できません答案の公開、返却には一切応じられません ・試験中の飲食、喫煙はできません **以上のほか本検定試験の施行は、商工会議所販売士検定試験規則によって実施いたします**