

事業所の情報化に関するアンケート調査 調査票

(1) 貴事業所についてお伺いします。

問1. 貴事業所の業種について、当てはまるもの1つに をつけてください。

- | | |
|-----------|--------------|
| 1. 建設業 | 4. 卸売・小売・飲食業 |
| 2. 製造業 | 5. 金融・保険業 |
| 3. 運輸・通信業 | 6. サービス業・その他 |

問2. 貴事業所の従業員数について、当てはまるもの1つに をつけてください。

- | | |
|-----------|-------------|
| 1. 1～9人 | 4. 100～299人 |
| 2. 10～29人 | 5. 300人以上 |
| 3. 30～99人 | |

(2) 貴事業所のインターネット、IT（情報通信技術）の利用についてお伺いします。

問3. 貴事業所で保有している IT 機器について、当てはまるものすべてに をつけてください。

- | | |
|----------|-----------|
| 1. パソコン | 5. PHS |
| 2. ワープロ | 6. 携帯情報端末 |
| 3. ファックス | 7. 無線呼出し |
| 4. 携帯電話 | 8. その他 |

問4. 貴事業所にパソコンの配備状況について当てはまるもの1つに をつけてください。

- | | |
|------------|------------|
| 1. 1人に1台以上 | 3. 3人以上に1台 |
| 2. 2人に1台 | 4. 配備なし |

問5. 貴事業所のLAN（事業所内ネットワーク）について、当てはまるもの1つに をつけてください。

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. 全社的に構築している | 3. 今後、構築を検討中 |
| 2. 一部の部門で構築している | 4. 構築をするつもりはない |

問6. 貴事業所におけるインターネット利用について、当てはまるもの1つに をつけてください。

- | | |
|----------------------|---------------|
| 1. 利用している | 3. 利用するつもりはない |
| 2. 利用していないが、是非、利用したい | |

<問6.で「1.利用している」と答えた方のみ>

問6 2 インターネット接続の際利用している回線について、当てはまるものすべてに をつけてください。

1. 一般電話回線	5. 光ファイバー回線
2. I S D N回線	6. 専用回線
3. C A T V回線	7. その他()
4. A D S L回線	

<問6.で「1.利用している」と答えた方のみ>

問6 3 インターネットの利用内容について、当てはまるものすべてに をつけてください。

1. 情報検索・入手	8. 従業員の募集
2. 社内外との連絡・コミュニケーション	9. 市場調査
3. ホームページによる情報提供・宣伝	10. 商品サービスの販売(一般向け)
4. 関連会社との情報共有	11. 商品サービスの販売(企業向け)
5. フリーウェア等のソフトウェアの入手	12. 商品などのユーザーサポート
6. 部品材料等の調達	13. IP電話
7. 支払いや振込みの電子決済	14. eラーニング
	15. その他()

<問6.で「2.利用していないが、是非、利用したい」と答えた方のみ>

問6 4 インターネット接続の際、是非、利用したいと考えている回線について、当てはまるものすべてに をつけてください。

1. 一般電話回線	5. 光ファイバー回線
2. I S D N回線	6. 専用回線
3. C A T V回線	7. その他()
4. A D S L回線	8. 良く分からない

<問6.で「2.利用していないが、是非、利用したい」と答えた方のみ>

問6 5 インターネットで利用したいと考えている内容について、当てはまるものすべてに をつけてください。

1. 情報検索・入手	9. 市場調査
2. 社内外との連絡・コミュニケーション	10. 商品サービスの販売(一般向け)
3. ホームページによる情報提供・宣伝	11. 商品サービスの販売(企業向け)
4. 関連会社との情報共有	12. 商品などのユーザーサポート
5. フリーウェア等のソフトウェアの入手	13. IP電話
6. 部品材料等の調達	14. eラーニング
7. 支払いや振込みの電子決済	15. その他()
8. 従業員の募集	16. 良く分からない

問 7 . 貴事業所のホームページについて、当てはまるもの 1つに をつけてください。

- | | |
|-----------------------|---------------|
| 1 . 開設している | 3 . 開設する予定はない |
| 2 . 開設していないが、是非、開設したい | |

問 8 . 業務連絡等における携帯電話・PHS単体での電子メール（i-mode、EZ-Web 等）の利用について、当てはまるもの 1つに をつけてください。

- | | |
|-----------------------|----------------|
| 1 . 利用している | 3 . 利用するつもりはない |
| 2 . 利用していないが、是非、利用したい | |

問 9 . 貴事業所における電子商取引について、当てはまるもの すべてに をつけてください。

- | | |
|--------------------------|-------------------|
| 1 . B to B（企業 企業）で行っている | 3 . 今後、行いたいと思っている |
| 2 . B to C（企業 消費者）で行っている | 4 . 今後も行うつもりはない |

問 10 . 貴事業所における電子商取引の利用の問題点（または、利用しない理由）について、当てはまるもの すべてに をつけてください。

- | | |
|-----------------------------|-----------------------|
| 1 . システムの構築に専門知識を要する | 8 . 通信プロトコルが業界によって異なる |
| 2 . セキュリティ対策が十分でない | 9 . 適切な決済方法がない |
| 3 . 伝票やデータフォーマット等が業界によって異なる | 10 . 従来の取引慣行に合わない |
| 4 . 取引相手の電子化が不十分 | 11 . 通信料金が低い |
| 5 . 設備投資の費用負担が大きい | 12 . 通信速度が遅い |
| 6 . 電子商取引に関する法律、原則が整っていない | 13 . 必要がない |
| 7 . 情報システムのランニングコストが高い | 14 . その他（ ） |
| | 15 . 特に問題点はない |
| | 16 . わからない |

問 11 . 貴事業所における電子入札の対応について、当てはまるもの 1つに をつけてください。

（注）岡崎市においては電子入札を平成19年度中に工事についてA、B、Cランクと順次導入し、平成20年度には工事、設計測量業務について全部導入していく予定です。

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| 1 . 対応している | 3 . 今後に対応するつもりはない |
| 2 . 対応していないが、是非、対応したい | |

問 12 . 貴事業所におけるテレワークの導入状況について、当てはまるもの すべてに をつけてください。

（注）テレワーク：雇用者が、会社から離れた場所で勤務しながらも通信ネットワークを利用することにより、会社で勤務しているような環境にある勤務状態のこと。在宅勤務、モバイルワーク（営業などで場所を移動しながら勤務する状態）サテライトオフィス（所属している会社の建物とは別の建物において勤務する状態）がある。

- | | |
|-----------------------|------------------|
| 1 . 導入している | 3 . 今後導入するつもりはない |
| 2 . 導入していないが、是非、導入したい | |

< 問 12 . で「 1 . 導入している」と答えた方のみ >

問 12 - 2 テレワークの導入の目的について当てはまるものすべてに をつけてください。

- | | |
|---------------------------|-----------------------------------|
| 1 . 定型的業務の効率性（生産性）
の向上 | 5 . オフィスコストの削減 |
| 2 . 勤務者の移動時間の短縮 | 6 . 勤務者にゆとりと健康的な生活の実現 |
| 3 . 顧客満足度の向上 | 7 . 通勤弱者（身障者、高齢者、育児中の
女性等）への対応 |
| 4 . 付加価値創造業務の創造性の
向上 | 8 . 優秀な人材の雇用確保 |
| | 9 . その他（
） |

< 問 12 . で「 2 . 導入していないが、是非、導入したい」と答えた方のみ >

問 12 - 3 テレワークを、是非、導入したいと考えている理由について当てはまるものすべてに をつけてください。

- | | |
|---------------------------|-----------------------------------|
| 1 . 定型的業務の効率性（生産性）
の向上 | 6 . 勤務者にゆとりと健康的な生活の実現 |
| 2 . 勤務者の移動時間の短縮 | 7 . 通勤弱者（身障者、高齢者、育児中の
女性等）への対応 |
| 3 . 顧客満足度の向上 | 8 . 優秀な人材の雇用確保 |
| 4 . 付加価値創造業務の創造性の
向上 | 9 . その他（
） |
| 5 . オフィスコストの削減 | 10 . 良く分からない |

（ 3 ） 貴事業所の IT 利用に関する課題と対応策についてお伺いします。

問 13 . 貴事業所におけるパソコン、インターネット等の IT を活用するにあたって、利用上または利用を妨げる問題点について、当てはまるものすべてに をつけてください。

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1 . セキュリティ対策の確立が困難 | 9 . 通信速度が遅い |
| 2 . ウィルス感染に不安 | 10 . 導入成果を得ることが困難 |
| 3 . 従業員の意識 | 11 . 認証技術の信頼性に不安 |
| 4 . 運用・管理の人材が不足 | 12 . 電子的決済の信頼性に不安 |
| 5 . 運用・管理の費用が増大 | 13 . 著作権等知的財産の保護に不安 |
| 6 . 障害時の復旧作業が困難 | 14 . その他（
） |
| 7 . 導入成果の定量的把握が困難 | 15 . 特に問題点なし |
| 8 . 通信料金が低い | |

問 14 . 貴事業所における情報通信ネットワークの利用上の被害について、当てはまるものすべてに をつけてください。

- | | |
|---------------------|----------------|
| 1 . ウィルスを発見又は感染 | 5 . ホームページの改ざん |
| 2 . 不正アクセス*1 被害を受けた | 6 . その他（
） |
| 3 . Web 上での誹謗中傷等 | 7 . 特に被害はない |
| 4 . 故意・過失による情報漏洩 | |

（注1）事業所等の IT システムに無許可で侵入し、システムに不具合を起こさせたり、不正に利用することなど。

問 15. 貴事業所における情報通信ネットワークのセキュリティ対策について、当てはまるものすべてに つけてください。

- | | |
|--------------------|-----------------|
| 1. 対策している | 3. 今後も対策を行わない予定 |
| 2. 対策していないが、是非、したい | |

問 16. 貴事業所における個人情報保護対策について当てはまるもの1つに つけてください。

- | | |
|--------------------|-----------------|
| 1. 対策している | 3. 今後も対策を行わない予定 |
| 2. 対策していないが、是非、したい | |

問 17. 社員へのIT教育（人材育成）の実施について、貴事業所に当てはまるもの1つに つけてください。

- | | |
|----------------------|-----------------|
| 1. 実施している | 3. 今後も実施を行わない予定 |
| 2. 実施していないが、是非、実施したい | |

< 問 17. で「1. 実施している」と答えた方のみ >

問 17 - 2. IT教育の内容について、当てはまるものすべてに つけてください。

- | | |
|--------------------------|-----------------------------|
| 1. 社内のIT関連研修プログラム | 5. 社員の自主的なIT関連学習活動への時間面での支援 |
| 2. 外部のIT関連研修プログラム | 6. IT関連資格の取得に対する報奨金の支給 |
| 3. その他の教育訓練 | 7. IT関連技能・能力テストの実施 |
| 4. 社員の自主的なIT関連学習活動への金銭支援 | 8. その他 () |

< 問 17. で「対策していないが、是非、したい」と答えた方のみ >

問 17 - 3. 是非、実施したいと考えているIT教育の内容について、当てはまるものすべてに つけてください。

- | | |
|--------------------------|-----------------------------|
| 1. 社内のIT関連研修プログラム | 5. 社員の自主的なIT関連学習活動への時間面での支援 |
| 2. 外部のIT関連研修プログラム | 6. IT関連資格の取得に対する報奨金の支給 |
| 3. その他の教育訓練 | 7. IT関連技能・能力テストの実施 |
| 4. 社員の自主的なIT関連学習活動への金銭支援 | 8. その他 () |
| | 9. 良く分からない |

(4) 官民協働における地域活性化のあり方についてお伺いします。

問 18 . 岡崎市が取り組むべきと思われる施策について、主なもの3つまで選び、をつけてください。

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1 . 情報関連産業の誘致・振興 | 5 . 企業の情報化を担う人材の育成支援 |
| 2 . 情報化投資に対する助成 | 6 . 地域情報、行政情報の提供 |
| 3 . 産学官交流の促進 | 7 . 情報化を進めるための相談、支援 |
| 4 . 情報通信基盤の整備促進 | 8 . その他 () |

問 19 . 岡崎市の産業界が取り組むべきと思われる施策について、主なもの3つまで選び、をつけてください。

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1 . 情報関連産業の誘致・振興 | 5 . 企業の情報化を担う人材の育成支援 |
| 2 . 情報化投資に対する助成 | 6 . 地域情報の提供 |
| 3 . 産学官交流の促進 | 7 . 情報化を進めるための相談、支援 |
| 4 . 情報通信基盤の整備促進 | 8 . その他 () |

問 20 . その他、岡崎市の情報化推進にあたって、ご意見、ご要望があれば、ご自由にご記入ください。

アンケートは以上です。ご回答ありがとうございました。

= 担当 =

岡崎市企画政策部 I T 推進課総務班

TEL 23-6727 FAX 27-1322

it@city.okazaki.aichi.jp